



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Alamat : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta

Telp./ WA : 085105150052 / 081329599189

web:www.proquaconsulting.com; email :proqua.consulting@gmail.com

Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 2401/PQ/II/2024

15 Januari 2024

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Pelatihan Downtime Management Dan Evaluasi Pasca Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit

Kepada Yth :

Bapak/Ibu : **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Implementasi teknologi informasi (IT) dalam pengelolaan rekam medis (RM) tidak sekedar membeli komputer dan software serta memindahkan data dari kertas ke layar. Banyak hal lain yang perlu disiapkan dengan matang agar nantinya RME (Rekam Medis Elektronik) dapat digunakan dengan berbagai manfaat yang ditargetkan.

Sebagai PSE penyelenggara RME, fasyankes perlu mengantisipasi aspek komunikasi, pendokumentasian klinis, dan teknis pembayaran layanan pada saat terjadi downtime pada RME. Demikian pula teknis penginputan kembali data setelah RME pulih dari downtime.

Implementasi RME harus diawasi dan dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Feedback dari tenaga medis, staf, dan pasien harus dikumpulkan dan digunakan untuk meningkatkan kualitas implementasi RME.

Bagi fasyankes yang telah mulai mengimplementasikan RME pada unit dan tingkat manapun, perlu melakukan evaluasi pasca implementasi. Evaluasi ini diperlukan utk menilai ketercapaian berbagai aspek dari RME tersebut dan juga kendala yang muncul

Untuk itu, **ProQua Hospital Management Training & Consulting** bermaksud menyelenggarakan Pelatihan dengan topik "**Downtime Management Dan Evaluasi Pasca Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit**" yang akan diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : **Kamis – Sabtu, 22 – 24 Februari 2024**

Tempat : Grand H.A.P Hotel, Jl Slamet Riyadi No. 331 Purwosari Surakarta, Telp. (0271) 711812

Narasumber : **1. dr. Rano Indradi S, M.Kes** (Health Information Management Consultant).
2. dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD (Kompartemen Jamkes PERSI, Pemerhati Pelayanan Kesehatan)

Sehubungan pentingnya materi Pelatihan ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Direktur/ Pimpinan Rumah Sakit, Kepala dan Staf Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit, IT dan Unsur/Pokja terkait. Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir. Untuk keperluan informasi dan konfirmasi dapat menghubungi **ProQua** melalui Sdr. **Edhy Hendrarto, ST No. HP / WA : 081329599189**.

Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua** di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA**.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan terima kasih.

ProQua Consulting



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD, FISQua
Direktur Eksekutif

TERM OF REFERENCE
PELATIHAN
“ DOWNTIME MANAGEMENT DAN EVALUASI PASCA IMPLEMENTASI
REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RUMAH SAKIT “

ProQua Consulting
Grand H.A.P Hotel Surakarta, 22 – 24 Februari 2024

LATAR BELAKANG

Sebagaimana disebutkan dalam PMK 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis bahwa Rekam Medis Elektronik (RME) pada prinsipnya adalah rekam medis yang diselenggarakan dengan menggunakan Sistem Elektronik (SE). Setiap fasyankes yang menyelenggarakan RME maka menjadi Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE). Itulah sebabnya maka setiap fasyankes menjadi perlu untuk memahami berbagai regulasi terkait RME dan SE, bukan hanya PMK 24/2022.

Padahal, setiap SE pasti akan mengalami saat dimana terjadi gangguan fungsi. Gangguan ini bisa sebagian maupun total, bisa memang direncanakan untuk suatu kebutuhan perawatan sistem maupun tidak direncanakan dan terjadi mendadak.

Sebagai PSE penyelenggara RME, fasyankes perlu mengantisipasi aspek komunikasi, pendokumentasian klinis, dan teknis pembayaran layanan pada saat terjadi downtime pada RME. Demikian pula teknis penginputan kembali data setelah RME pulih dari downtime.

Implementasi RME harus diawasi dan dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Feedback dari tenaga medis, staf, dan pasien harus dikumpulkan dan digunakan untuk meningkatkan kualitas implementasi RME.

Bagi fasyankes yang telah mulai mengimplementasikan RME pada unit dan tingkat manapun, perlu melakukan evaluasi pasca implementasi. Evaluasi ini diperlukan utk menilai ketercapaian berbagai aspek dari RME tersebut dan juga kendala yang muncul

TUJUAN

1. 1. Memahami konsep downtime dalam RME.
2. Memahami aspek hukum terkait downtime dalam RME.
3. Mampu menyiapkan dan melaksanakan pendokumentasian klinis saat downtime.
4. Mampu menyiapkan dan melaksanakan komunikasi internal dan eksternal saat downtime.
5. Mampu menyiapkan dan melaksanakan prosedur pembayaran layanan saat downtime.
6. Mampu menyiapkan dan melaksanakan penginputan kembali pasca downtime.
7. Mampu menyiapkan dan melaksanakan downtime drill.
8. Mampu menyiapkan dan melaksanakan Digital Maturity Index (DMI).
9. Mampu melaksanakan evaluasi aspek legal dan etik.
10. Mampu melaksanakan evaluasi kebijakan dan prosedur.
11. Mampu melaksanakan evaluasi workflow dan usability
12. Mampu melaksanakan evaluasi kualitas input data dan output/informasi.

TOPIK BAHASAN

- Disaster Recovery Plan
- Aspek kesiapan downtime dalam DMI
- Communication plan
- Clinical documentation plan
- Charge capture & coding plan
- Downtime drills
- Downtime preparation recommendations
- Digital Maturity Index (DMI)
- Evaluasi aspek legal dan etik
- Evaluasi kebijakan dan prosedur
- Evaluasi workflow
- Evaluasi usability
- Evaluasi input data
- Evaluasi output/informasi

NARASUMBER & MATERI PELATIHAN

1. dr. **RANO INDRADI S, M.Kes** (Health Information Management Consultant).
2. dr. **TONANG DWI ARDYANTO, SpPK, PhD** (Kopartemen Jamkes PERSI, Pemerhati Pelayanan Kesehatan)

METODE PEMBELAJARAN

Ceramah, Diskusi dan Praktek simulasi.

SASARAN PESERTA

1. Unsur pimpinan / struktural Rumah Sakit.
2. Unsur tim IT
3. Unsur tim Rekam Medis
4. Unsur / pokja terkait lainnya

Catatan : a. Peserta dari masing-masing Rumah Sakit disarankan dalam bentuk tim minimal 3 orang.
b. Untuk dapat mengikuti pelatihan ini dengan baik, disarankan peserta membawa Laptop/notebook.

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Kamis - Sabtu, 22 – 24 Februari 2024.

Tempat : Grand H.A.P Hotel, Jl. Slamet Riyadi No. 331 Purwosari Solo, Telp. (0271) 711812

INVESTASI & PENDAFTARAN

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. 4.500.000,- per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / single**).
2. **Paket B** : Rp. 4.250.000,- per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / twin share**).
3. **Paket C** : Rp. 3.750.000,- per orang (tidak menginap).

Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **15 Januari – 20 Februari 2024**, dengan cara :

1. Melalui **SMS / WA** ke No **081329599189 (Edhy Hendrarto)**
2. Melalui email proqua : **proqua.consulting@gmail.com**
3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**
4. Mengirimkan **email / WA** formulir pendaftaran dan bukti transfer biaya.

FASILITAS

1. Akomodasi di Grand H.A.P Hotel selama 2 malam (bagi yang mengambil Paket A atau Paket B)
2. Mengikuti Bimtek selama 3 hari;
3. Coffee break, lunch dan dinner selama Bimtek;
4. Workshop kits, software, modul dalam bentuk hard copy dan soft copy;
5. Sertifikat.

Formulir Pendaftaran

Kepada Yth.

Panitia Pelatihan Downtime Management dan Evaluasi Pasca Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit.

Fax. No : 0271 649 7292

Email : proqua.consulting@gmail.com

WA. No : 0813 2959 9189

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta Pelatihan Downtime Management dan Evaluasi Pasca Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit., dari :

Nama Instansi Pengirim :

Alamat / tlp / Fax :

.....tlp/fax

Contact Person/ No. Hp :

JADWAL DAN MATERI

Hari Pertama : Kamis, 22 Februari 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
12.00 – 15.30	Registrasi Ulang	
15.30 – 15.40	Pembukaan	ProQua
15.40 – 17.30	RS, RME dan JKN paska UU Kesehatan 17/2023	Dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK., PhD
17.30	<i>Break & Dinner</i>	

Hari Kedua : Jumat, 23 Februari 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 08.45	Disaster Recovery Plan	dr. Rano Indradi S, M.Kes
08.45 – 09.30	Aspek kesiapan downtime dalam DMI	dr. Rano Indradi S, M.Kes
09.30 – 10.15	Communication plan	dr. Rano Indradi S, M.Kes
10.15 – 10.30	<i>Coffee break & Photo Bersama</i>	
10.30 – 11.30	Clinical documentation plan	dr. Rano Indradi S, M.Kes
11.45 – 13.30	<i>Break/Ishoma</i>	
13.30 – 14.15	Charge capture & coding plan	dr. Rano Indradi S, M.Kes
14.15 – 15.00	Downtime drills	dr. Rano Indradi S, M.Kes
15.00 – 15.15	<i>Coffee Break</i>	
15.15 – 16.00	Downtime preparation recommendations	dr. Rano Indradi S, M.Kes
16.00 – 16.45	Digital Maturity Index (DMI)	dr. Rano Indradi S, M.Kes
16.45 – 17.15	Evaluasi aspek legal dan etik	dr. Rano Indradi S, M.Kes
17.15	<i>Break & dinner</i>	

Hari Ketiga : Sabtu, 24 Februari 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 08.45	Evaluasi kebijakan dan prosedur	dr. Rano Indradi S, M.Kes
08.45 – 09.30	Evaluasi workflow	dr. Rano Indradi S, M.Kes
09.30 – 10.15	Evaluasi usability	dr. Rano Indradi S, M.Kes
10.15 – 10.30	<i>Coffee break</i>	
10.30– 11.15	Evaluasi input data	dr. Rano Indradi S, M.Kes
11.15 – 12.00	Evaluasi output/informasi	dr. Rano Indradi S, M.Kes
12.00	Penutupan	