



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Alamat: Perum Dosen UNS, Jl. Literari No. 81, Jati, Jaten, Karanganyar - Surakarta
Telp. 087836451342 / 081329599189; Fax. (0271) 6497292
Website: www.proquaconsulting.com; e-Mail: proqua.consulting@gmail.com
Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 2506/PQ/III/2025

23 Maret 2025

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Workshop Kendali Mutu Dan Biaya Di Era JKN Dan Strategi Optimal Klaim

Kepada Yth :

Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Sehubungan dengan meningkatnya angka pending klaim pasien BPJS Kesehatan sebesar 15-20% akibat ketidaksesuaian berkas klaim dengan kaidah administrasi, medis, dan coding

Workshop ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan para pimpinan rumah sakit, dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP), serta seluruh profesional pemberi asuhan (PPA) dalam penerapan konsep Patient Centered Care (PCC) melalui penggunaan Clinical Pathway Terintegrasi berbasis digital yang dapat dimasukkan ke dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sehingga monitoring proses asuhan bisa dikenali dari waktu ke waktu sehingga berdampak pada **kendali mutu dan kendali biaya**.

Untuk itu, **ProQua Consulting** menyelenggarakan **Workshop Kendali Mutu Dan Biaya Di Era JKN Dan Strategi Optimal Klaim** pada:

Hari/tanggal : Kamis - Sabtu, 8 – 10 Mei 2025.

Tempat : Hotel Sala View, Jl Slamet Riyadi No. 450 Purwosari Surakarta,
Telp. (0271) 718388

Narasumber :

1. **Prof. dr. Tonang Dwi Ardyanto, PhD, Sp.PK(K), FISQua**
(Dosen & Pemerhati JKN, Direktur Pelayanan, Pendidikan dan Pelatihan RS UNS Th 2016 -2023)
2. **Dr. Djoni Darmadjaja, Sp B, MARS, FinaCS, FISQua, MQM**
(Konsultan Manajemen RS, Surveior/pembimbing KARS, Sekjend IKABI, dll).
3. **Dr. Harry Triyanto, MARS**
(Konsultan Manajemen RS, Direktur RS & PT RS, Surveior LARS DHP)

Workshop ini disertai SKP Kemenkes RI (diselenggarakan bekerjasama dengan RS Universitas Sebelas Maret Surakarta Akreditasi B, No. Akreditasi : HK.02.02/F/3077/2024)

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir, untuk keperluan informasi dan konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi ProQua Consulting melalui Sdr. Edhy Hendrartho, ST No. HP : 081329599189. Pembayaran dapat dikirim ke rekening ProQua Consulting di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA**.

Demikian, atas perhatian dan partisipasi yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

ProQua Consulting,



Prof. dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.P.K. (K), Ph.D., FISQua.
Direktur Eksekutif

TERM OF REFERENCE

WORKSHOP

KENDALI MUTU DAN BIAYA DI ERA JKN DAN STRATEGI OPTIMAL KLAIM

Surakarta, 8 – 10 Mei 2025

A. PENDAHULUAN

Akhir-akhir ini angka pending klaim pasien BPJS Kesehatan meningkat di kisaran 15-20% dari angka klaim waktu sebelumnya. Pending terjadi karena berkas klaim tidak sesuai dengan kaidah klaim yaitu kaidah administrasi, kaidah medis dan kaidah koding.

Tim case mix sebagai tim teknis klaim rumah sakit sering kali sibuk merapihkan dan melengkapi berkas klaim agar sesuai dengan kaidah klaim yang seharusnya dikerjakan dengan baik di unit terkait terutama berkas yang harus diisi oleh para profesional pemberi asuhan (PPA) yaitu perawat, nutrisisionis/dietisien (ahli gizi), fisioterapis, radiografer, analis laboratorium, apoteker/petugas farmasi, pekerja sosial, dsb terutama dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP).

Salah satu yang dianggap berat dalam hal diskusi untuk kendali mutu dan kendali biaya adalah saat membuka diskusi dengan DPJP dikarenakan posisi tawar DPJP sangat vital dalam klaim pasien. Padahal tidak jarang fokus masalah dalam pending itu terkait layanan medis.

Salah satu jawabannya adalah bagaimana rumah sakit dapat membuat Clinical Pathway yang terintegrasi yang benar-benar menjadi alat untuk kendali mutu dan kendali biaya yang selama ini hanya sekedar memenuhi persyaratan akreditasi dan berkas kredensial BPJS Kesehatan.

Clinical Pathway dievaluasi secara berkala durante pelayanan dan Clinical Pathway menjadi alat komunikasi yang sangat tepat untuk berdiskusi terkait kendali mutu dan biaya dengan para PPA terutama dengan DPJP terhadap variasi yang muncul saat PPA/DPJP melakukan asuhan agar tidak terjadi manajemen *blaming culture*.

Masalah Clinical Pathway terintegrasi tidak dapat dievaluasi selama ini adalah masih menggunakan berkas kerja yang harus diprint sehingga membutuhkan proses yang lebih panjang dan tidak efektif efisien. Untuk memitigasi hal tersebut maka Clinical Pathway Terintegrasi yang dibuat adalah bentuk template kerja yang dikerjakan on line terintegrasi yang tidak diperlukan untuk print dan sistem Clinical Pathway terintegrasi dapat dimasukkan ke SIMRS.

Pada workshop ini akan dibuka pemahaman tentang paradigma pelayanan berfokus pasien (*Patient Centered Care/ PCC*) yang dilansir pertama kali oleh Harvey Picker pada tahun 1988 melalui Picker Institute di Inggris.

Konsep ini mulai dikenal luas sejak tahun 2000 setelah IOM mensistematiskan konsep PCC serta menyebarkan ke seluruh dunia. Untuk tercapainya pelayanan berfokus pasien, asuhan yang diberikan kepada pasien haruslah **Asuhan Pasien Terintegrasi**, dimana semua profesional pemberi asuhan berkolaborasi dalam menjalankan asuhan.

Manajer Pelayanan Pasien (case manager) adalah profesional dalam RS yang bekerja secara kolaboratif dengan PPA, memberi dukungan, memastikan bahwa pasien dirawat serta diberi pelayanan yang kompresensif dalam pemberian asuhan yang tepat, dalam perencanaan asuhan yang efektif dan menerima pengobatan yang ditentukan, serta monitoring evaluasi pelayanan dan perencanaan yang dibutuhkan selama maupun sesudah perawatan RS.

MPP mempertahankan kontinuitas pelayanan selama pasien tinggal di rumah sakit, staf yang bertanggung jawab secara umum terhadap koordinasi dan kesinambungan pelayanan pasien atau pada fase pelayanan tertentu teridentifikasi dengan jelas juga dalam hal evaluasi Clinical Pathway.

B. TUJUAN

1. Meningkatkan kemampuan pimpinan rumah sakit membangun konsep PCC di rumah sakit melalui pemahaman dan pelaksanaan Asuhan Pasien Terintegrasi (APT) dengan implementasi kolaborasi interprofesional dan melakukan koordinasi pelayanan melalui pementapan fungsi DPJP sebagai *Clinical leader*.
2. Meningkatkan wawasan dan pemahaman staf medis, staf keperawatan dan staf profesional lainnya akan konsep Asuhan Pasien Terintegrasi dan kolaboratif, dengan cara menerapkan pembuatan *clinical pathway* untuk beberapa kasus.
3. Mampu membuat pencatatan **Clinical Pathway secara digital** sehingga monitoring proses asuhan bisa dikenali dari waktu ke waktu sehingga berdampak pada kendali mutu dan kendali biaya.

4. Mengembangkan strategi optimal dalam proses klaim agar pelayanan kesehatan tetap berkualitas dan berkelanjutan berupa audit klaim durante pelayanan.

C. SASARAN

1. Asuhan Pasien Terintegrasi dalam mewujudkan PCC:
 - a. Peserta memahami tentang asuhan terintegrasi.
 - b. Peserta memahami tentang kolaborasi interprofesional.
2. Implementasi pelayanan kolaboratif dan terintegrasi melalui Clinical Pathway
 - a. Peserta mampu membuat panduan praktik/asuhan bagi semua PPA.
 - b. Peserta mampu membuat *Clinical Pathway* yang berfokus pasien.
 - c. Peserta mampu membuat Clinical Pathway yang mempunyai kendali biaya.
 - d. Peserta mampu membuat Clinical Pathway yang sesuai dengan kaidah klaim.
3. Implementasi pencatatan pelaksanaan **clinical pathway secara digital**
 - a. Peserta mampu melakukan pencatatan rencana dan implementasi asuhan secara digital.
 - b. Peserta mempunyai alat evaluasi kesesuaian perencanaan dan biaya secara menyeluruh dari hasil implementasi Clinical Pathway.
 - c. Peserta mampu mengidentifikasi, menganalisis, dan menyelesaikan kendala dalam kendali mutu dan kendali biaya.
4. Implementasi audit klaim durante pelayanan.
 - a. Peserta mampu melakukan audit klaim terkait kaidah administrasi, medis dan coding.
 - b. Peserta mempunyai alat komunikasi antara tim case mix, case manajer dan PPA terutama DPJP.
 - c. Peserta mampu melakukan kendali mutu dan kendali biaya sesuai dengan kaidah klaim sesuai kondisi pasien.

D. PESERTA

1. Direktur RS dan jajaran Direksi/Manajemen RS.
2. Pemilik RS atau Dewan/Direksi Perusahaan.
3. Bidang pelayanan dan bagian keuangan RS.
4. Komite Medis dan Komite Keperawatan serta Komite Tenaga Kesehatan lainnya.
5. Manajer pelayanan pasien.
6. Tim case mix.
7. Staf Medis Rumah Sakit.
8. Staf Klinis Keperawatan/Kebidanan Rumah sakit.
9. Staf Klinis Gizi.
10. Staf Klinis Farmasi.
11. Staf Klinis Penunjang Medis lainnya.

E. NARASUMBER

1. Prof. dr. Tonang Dwi Ardiyanto, Sp.PK(K), PhD, FISQua
2. Dr. Djoni Darmadjaja, Sp.B, MARS, FISQua, MQM
3. Dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC

F. METODE PELATIHAN

1. Ceramah.
2. Diskusi, tanya jawab.
3. Latihan membuat *Clinical pathway*.
4. Latihan melakukan pencatatan kegiatan secara digital.
5. Latihan audit klaim terintegrasi.
6. Simulasi dan Studi Kasus
7. Presentasi hasil kerja peserta berupa *Clinical pathway* dan audit klaim.

G. MATERI PELATIHAN

1. Pemahaman konsep Pelayanan Berfokus pasien / *Patient Centered Care*.
2. Asuhan Pasien Terintegrasi sebagai implementasi PCC.
3. Format *Integrated Clinical Pathway*.
4. *Clinical pathway* sebagai alat kendali mutu.
5. Latihan pembuatan *Clinical Pathway*.
6. Audit klaim casemix.

H. FASILITAS

1. Akomodasi di 2 malam (bagi yang mengambil paket A atau paket B).
2. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Workshop.
3. Hard copy dan soft copy materi.
4. Sertifikat.

I. BONUS

- a. Template Analisis Keuangan dan Produktifitas Pegawai
- b. Template Manajemen Risiko
- c. Template Clinical Pathway
- d. Template Laporan Case Manajer
- e. Template Analisisis TXT
- f. Template Audit Case Mix

J. WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Kamis – Sabtu / 8 – 10 Mei 2025.
Tempat : **Hotel Sala View, Jl Slamet Riyadi No. 450 Purwosari Surakarta, Telp. (0271) 718388**

K. INVESTASI

Biaya investasi:

1. **Paket A : Rp. 5.250.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / single**).
2. **Paket B : Rp. 4.750.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / twin share**).
3. **Paket C : Rp. 4.250.000,-** per orang (tidak menginap).

Bagi 30 peserta pendaftar pertama berhak mendapatkan potongan biaya pendaftaran sebesar Rp. 250.000,-/peserta.

Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.

- *Bagi yang menginap check-in tanggal 8 Mei 2025 jam 14.00 dan check-out tanggal 10 Mei 2025 jam 12.00, check-in dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan.*

L. PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal 18 Maret – 7 Mei 2025, dengan cara :

1. Melalui **SMS / WA ke No 081329599189 (Edhy Hendrarto)**
2. Melalui email proqua : **proqua.consulting@gmail.com**
3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening ProQua Consulting di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**

M. JADWAL DAN MATERI

Hari Pertama, Kamis, 8 Mei 2025

WAKTU (WIB)	MATERI	NARASUMBER
11.30 – 15.00	Registrasi Ulang , makan siang	Proqua
15.00 – 15.15	Coffee break	
15.15 – 15.20	Pembukaan	Moderator
15.20 – 17.20	Update JKN bagi Rumah Sakit dan Arah ke Depan	Prof. dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.PK(K)., PhD, FISQua
17.20 – 17.35	Tanya jawab	Moderator
17.20 – 19.00	Istirahat dan makan malam	ProQua
19.00 – 20.30	Strategi Rumah Sakit untuk optimalisasi klaim JKN	dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC
20.30 – 21.00	Tanya jawab	Moderator

Hari Kedua, Jumat, 9 Mei 2025

WAKTU (WIB)	MATERI	NARASUMBER
08.15 – 09.15	Konsep Pelayanan Berfokus Pasien (PCC) dan asuhan pasein terintegrasi	Dr. Djoni Darmadjaja, Sp B, MARS, FISQua
09.15 – 10.15	Clinical pathway sebagai alat kendali mutu dan biaya	Dr. Djoni Darmadjaja, Sp B, MARS, FISQua
10.15 – 10.30	<i>Coffe break</i> & Foto bersama	
10.30 – 11.30	Asuhan pasien medis (PPK) dan keperawatan	Dr. Djoni Darmadjaja, Sp B,

	(PAK) terintegrasi sebagai implementasi ICP	MARS, FISQua
11.30 – 11.45	Tanya jawab	Moderator
12.00 – 13.30	Break/ishoma	
13.30 – 14.30	Panduan Asuhan Gizi (PAG) dan Panduan Asuhan Kefarmasian (PAKf) terintegrasi sebagai implementasi Integrated Clinical Pathway (ICP)	dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC
14.30 – 15.30	Format Integrated Clinical Pathway	dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC
15.30 – 15.45	<i>Coffe break</i>	
15.45 – 16.45	Pengisian template kerja perencanaan ICP	dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC
16.45 – 17.45	Pengisian template evaluasi ICP	dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC
17.45	Istirahat dan makan malam	

Hari Ketiga, Sabtu, 10 Mei 2025

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Audit Case Mix	dr. Harry Triyanto, MARS, CHMC
09.00 – 10.00	Simulasi dan Studi Kasus	dr. Harry T., dr. Djoni D., moderator
10.00 – 10.15	<i>Coffe break</i>	
10.15 – 11.15	Presentasi tugas peserta dan diskusi	dr. Harry T., dr. Djoni D., moderator
11.15	Penutupan, cek out dan makan siang	



Formulir Pendaftaran

Kepada Yth.

Panitia Workshop Kendali Mutu Kendali Biaya di Era JKN dan Strategi Optimal Klaim

Email : proqua.consulting@gmail.com / **WA. No :** 0813 2959 9189

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta workshop dari :

Nama Instansi Pengirim :

Alamat / tlp / Fax :

.....tlp/fax

Contact Person/ No. Hp :