



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Alamat: Perum Dosen UNS, Jl. Literari No. 81, Jati, Jaten, Karanganyar - Surakarta

Telp. 085105150052 / 081329599189

Website: www.proquaconsulting.com; e-Mail: proqua.consulting@gmail.com

Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 2417/PQ/XI/2024

6 November 2024

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Workshop Strategi Case Manager Dan Case Mix Rumah Sakit
Untuk Pelayanan Prima, Klaim Lancar dan Bebas Fraud
"Best Practice RS Menghadapi 1 Dekade JKN"

Kepada Yth :

Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Rumah sakit merupakan institusi yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan yang mempunyai standar kesehatan yang wajib dilakukan semua staf yang bekerja di rumah sakit. Kendali mutu dan kendali biaya menjadi dua sisi yang harus diperhatikan oleh semua staf terutama staf manajemen.

Pasien BPJS kesehatan merupakan kunjungan pasien terbesar di rumah sakit pemerintah maupun swasta. Pasien BPJS Kesehatan/BPJSK belum tentu menjadi revenue centre karena bila tidak dikelola terutama dengan kaidah coding, maka akan berdampak merugikan bagi rumah sakit karena menjadi mempunyai nilai klaim yang rendah dari seharusnya dibayar atau bahkan menjadi klaim yang tidak terbayar/bed debt yang berdampak pada rumah sakit secara menyeluruh.

Diperlukan sistem kerja antara case manager dan casemix yang kuat agar terjadinya kondisi kerja yang kondusif dan kuat antara dokter pelayanan, staf klinis dan non klinis yang melibatkan case manager dan case mix di rumah sakit.

Untuk itu, **ProQua Consulting** menyelenggarakan **Workshop Strategi Case Manager Dan Case Mix Rumah Sakit , Untuk Pelayanan Prima, Klaim Lancar dan Bebas Fraud "Best Practice RS Menghadapi 1 Dekade JKN"** pada:

Hari/tanggal : Rabu – Jumat, 11 – 13 Desember 2024.

Tempat : **Best Western Mangga Dua Hotel & Residence**, Jl. Mangga Dua Abdad No.111, RW.7,
Mangga Dua Sel., Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, DKI 10730, Telp.(021) 6122999

Narasumber :

1. **dr. Harry Triyanto, MARS** (Direktur RS dan Direktur PT RS);
2. **Ns. Ida Agustiningih, S.Kep., M.Kep** (Case Manager)
3. **Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua** (Casemix, Konsultan Klaim Asuransi)

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir, untuk keperluan informasi dan konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi ProQua Consulting melalui Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. HP : 081329599189. Pembayaran dapat dikirim ke rekening ProQua Consulting di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**

Demikian, atas perhatian dan partisipasi yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

ProQua Consulting,



dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.P.K. (K), Ph.D., FISQua.
Direktur Eksekutif

TERM OF REFERENCE

WORKSHOP STRATEGI CASE MANAJER DAN CASE MIX RUMAH SAKIT UNTUK PELAYANAN PRIMA, KLAIM LANCAR DAN BEBAS FRAUD “BEST PRACTICE RS MENGHADAPI 1 DEKADE JKN”

JAKARTA, 11 – 13 DESEMBER 2024

1. PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan institusi yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan yang mempunyai standar kesehatan yang wajib dilakukan semua staf yang bekerja di rumah sakit. Kendali mutu dan kendali biaya menjadi dua sisi yang harus diperhatikan oleh semua staf terutama staf manajemen.

Pasien BPJS kesehatan merupakan kunjungan pasien terbesar di rumah sakit pemerintah maupun swasta. Pasien BPJS Kesehatan/BPJSK belum tentu menjadi revenue centre karena bila tidak dikelola terutama dengan kaidah coding, maka akan berdampak merugikan bagi rumah sakit karena menjadi mempunyai nilai klaim yang rendah dari seharusnya dibayar atau bahkan menjadi klaim yang tidak terbayar/bed debt yang berdampak pada rumah sakit secara menyeluruh.

Nilai dari pendapatan pasien BPJSK tidak lagi sinergis dengan jumlah pasien BPJSK tetapi menggunakan analisis rata-rata nilai case mix indeks. Dashboard laporan pasien BPJSK di e-klaim mempunyai data-data yang dibutuhkan untuk menjadi dijadikan dasar kebijakan pimpinan untuk langkah kedepan.

Saat ini banyak rumah sakit mengalami peningkatan jumlah pending klaim yang terdiri dari pending karena masalah administrasi, kaidah medis dan kaidah coding, hal ini dikarenakan banyak rumah sakit tersebut tidak dapat menyesuaikan berkas administrasi, kaidah medis dan kaidah coding dari pelayanan pasien.

Diperlukan juga kendali biaya dan kendali mutu untuk kelolaan pasien BPJSK dirawat jalan dan di rawat inap agar terjadi keseimbangan antara kebutuhan pasien, mutu pelayanan yang sinergis dengan budget pembiayaan klaim pasien. Didalam akreditasi rumah sakit juga disebutkan tentang kontrol terhadap kendali mutu dan kendali biaya dengan melakukan evaluasi terhadap clinical pathway.

Diperlukan sistem kerja antara case manager dan casemix yang kuat agar terjadinya kondisi kerja yang kondusif dan kuat antara dokter pelayanan, staf klinis dan non klinis yang melibatkan case manager dan case mix di rumah sakit.

Peran case manager sangat penting terutama menghadapi pasien BPJSK yang berpotensi turunnya atau tidak terbayarnya klaim pasien. Case manager dan case mix mempunyai ikatan kerja yang kuat beserta dengan kepala ruangan dan dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) agar terjadi keseimbangan mutu dan biaya pasien yang dilayani.

Bila case manager benar-benar dijalankan sesuai dengan fungsinya maka selain dapat menjalankan sesuai dengan akreditasi rumah sakit juga akan berimbas pada tingginya kepuasan pasien dan menjadikan brand rumah sakit menjadi bertambah baik terhadap provider rumah sakit dan akan berujung pada kenaikan kunjungan dan pendapatan rumah sakit.

2. TUJUAN

- a. Peserta mempunyai tata kelola case manager dan case mix yang sesuai dengan aturan perundang-undangan dan mempunyai nilai sesuai standar rasio pendapatan rumah sakit.
- b. Peserta mengetahui kabar dan masalah terkini terkait case manager dan case mix rumah sakit beserta saran dan solusinya.

3. DASAR

Tata kelola case mix menyesuaikan dengan peraturan yang berlaku:

- a. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 36 Tahun 2016 tentang Pencegahan Fraud;
- b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2018 tentang Penanganan Kecurangan (Fraud);
- c. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan;
- d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1128 Tahun 2022 tentang Akreditasi Rumah Sakit.

4. MATERI

- a. Persiapan "Fast Track RS" dalam menghadapi 2 cluster pending BPJS (Hot News)
- b. Problem solving Verifikasi Pasca Klaim dan Audit Administrasi Klaim
- c. Praktek menganalisis berkas untuk mendapatkan ketepatan pemberian kode diagnosa sesuai SEP klaim
- d. Peran & Fungsi Manajemen Pelayanan Pasien.
- e. Peran case manager dalam mendukung tata kelola case mix yang baik
- f. Aspek legal manajemen pelayanan pasien
- g. Audit berkas, medis dan koding durante pelayanan untuk meminimalisir potensi pending klaim
- h. Penerapan Clinical pathway terintegrasi untuk kendali mutu dan biaya pasien
- i. Perhitungan casemix index sebagai nilai dari berkas klaim

5. PEMATERI

- a. **dr. Harry Triyanto, MARS** (Direktur RS dan Direktur PT RS);
- b. **Ns. Ida Agustiningih, S.Kep., M.Kep** (Case Manager)
- c. **Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua** (Casemix, Konsultan Klaim Asuransi)

6. PESERTA

1. Pimpinan / Direksi rumah sakit.
2. Case Manager
3. Case Mix
4. Bagian Keuangan Rumah Sakit.
5. Bidang Pelayanan Medik Rumah Sakit.
6. Staf atau pihak - pihak lain yang terkait.

Catatan : Peserta membawa laptop dan data terkait case manager dan data case mix.

7. FASILITAS

1. Akomodasi di 2 malam (bagi yang mengambil paket A atau paket B).
2. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Workshop.
3. Hard copy dan soft copy materi.
4. Sertifikat.

8. WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Rabu - Jumat / 11 – 13 Desember 2024.

Tempat : **Best Western Mangga Dua Hotel & Residence**, Jl. Mangga Dua Abdad No.111, RW.7, Mangga Dua Sel., Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, DKI 10730, Telp.(021) 6122999

9. INVESTASI

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **5.250.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / single**).
2. **Paket B** : Rp. **4.750.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / twin share**).
3. **Paket C** : Rp. **4.250.000,-** per orang (tidak menginap).

➤ *Bagi yang menginap check-in tanggal 11 Desember 2024 jam 14.00 dan check-out tanggal 13 Desember 2024 jam 12.00, check-in dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan.*

Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.

10. PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **7 November – 10 Desember 2024**, dengan cara :

1. Melalui **SMS / WA** ke No **081329599189 (Edhy Hendrarto)**
2. Melalui email proqua : **proqua.consulting@gmail.com**
3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua Consulting di Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**

11. BONUS APLIKASI

- a. Template Analisis Keuangan dan Produktifitas Pegawai
- b. Template Manajemen Risiko
- c. Template Clinical Pathway
- d. Template Laporan Case Manajer
- e. Template Analisisis TXT
- f. Template Audit Case Mix

JADWAL DAN MATERI

Hari Pertama : Rabu, 11 Desember 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
11.00 – 15.00	Registrasi Ulang, makan siang dan pembagian Kamar	
15.00 – 15.10	Pembukaan	ProQua
15.10 – 16.00	Sesi 1. Optimalisasi klaim dan audit berkas durante pelayanan	Dr. Harry Triyanto, MARS
16.00 – 16.15	<i>Coffee Break</i>	
16.15 – 17.15	Sesi 2. Perencanaan dan evaluasi Clinical Pathway	Dr. Harry Triyanto, MARS
17.15 – 19.00	Istirahat & Makan Malam (makan malam mulai pukul 17.30)	
19.00 – 20.00	Sesi 3. Perhitungan case mix index sebagai nilai dari berkas klaim	Dr. Harry Triyanto, MARS
20.00 – 21.00	Sesi 4. Latihan Template Kerja	Dr. Harry Triyanto, MARS

Hari Kedua : Kamis, 12 Desember 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Sesi 5. Peran & Fungsi Manajemen Pelayanan Pasien	Ns. Ida Agustiningih, S Kep, MKep
09.00 – 10.00	Sesi 6. Peran Case Manager dalam mendukung tata kelola Case Mix	Ns. Ida Agustiningih, S Kep, MKep
10.00 – 10.15	Coffee break & Photo Bersama	
10.15 – 12.00	Sesi 7. Aspek legal manajemen pelayanan pasien	Ns. Ida Agustiningih, S Kep, MKep
12.00 – 13.30	Break/Ishoma & Makan Siang	
13.30 – 14.30	Sesi 8. Persiapan "Fast Track RS" dalam menghadapi 2 cluster pending BPJS (Hot News)	Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua
14.30 – 14.45	Coffee break	
14.45 – 15.45	Sesi 9. Problem solving Verifikasi Pasca Klaim dan Audit Administrasi Klaim	Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua
15.45 – 17.00	Sesi 10. Praktek menganilis berkas untuk memdapatkan ketepatan pemberian kode diagnosa sesuai SEP klaim	
17.00	Break dan makan malam (tersedia mulai pukul 17.30 – 08.00)	

Hari Ketiga : Jumat, 13 Desember 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Sesi 11. Latihan dan diskusi Case Mix	Semua Narasumber
09.00 – 10.00	Sesi 12. Latihan dan diskusi Case Manager	Semua Narasumber
10.00 – 10.15	<i>Coffee Break</i>	
10.15 – 11.00	Sesi 13. Presentasi peserta dan diskusi	Semua Narasumber
11.00	Penutupan, Check out & Makan Siang	ProQua



Formulir Pendaftaran

Kepada Yth.

Panitia Workshop Strategi Case Manager Dan Casemix Rumah Sakit Untuk Pelayanan Prima, Klaim Lancar dan Bebas Fraud

Fax. No : 0271 649 7292 / Email : proqua.consulting@gmail.com / WA. No : 0813 2959 9189

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta workshop dari :

Nama Instansi Pengirim :

Alamat / tlp / Fax :

.....tlp/fax

Contact Person/ No. Hp :