



# ProQua

## Hospital Management Training & Consulting

Alamat: Perum Dosen UNS, Jl. Literari No. 81, Jati, Jaten, Karanganyar - Surakarta

Telp. 085105150052 / 081329599189

Website: [www.proquaconsulting.com](http://www.proquaconsulting.com); e-Mail: [proqua.consulting@gmail.com](mailto:proqua.consulting@gmail.com)

Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 2405/PQ/III/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Workshop Manajemen Case Manager Dan Case mix Rumah Sakit

25 Maret 2024

Kepada Yth :  
Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**  
di tempat

Rumah sakit merupakan institusi yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan yang mempunyai standar kesehatan yang wajib dilakukan semua staf yang bekerja di rumah sakit. Kendali mutu dan kendali biaya menjadi dua sisi yang harus diperhatikan oleh semua staf terutama staf manajemen.

Pasien BPJS kesehatan merupakan kunjungan pasien terbesar di rumah sakit pemerintah maupun swasta. Pasien BPJS Kesehatan/BPJSK belum tentu menjadi revenue centre karena bila tidak dikelola terutama dengan kaidah coding, maka akan berdampak merugikan bagi rumah sakit karena menjadi mempunyai nilai klaim yang rendah dari seharusnya dibayar atau bahkan menjadi klaim yang tidak terbayar/bed debt yang berdampak pada rumah sakit secara menyeluruh.

Diperlukan sistem kerja antara case manager dan casemix yang kuat agar terjadinya kondisi kerja yang kondusif dan kuat antara dokter pelayanan, staf klinis dan non klinis yang melibatkan case manager dan case mix di rumah sakit..

Untuk itu, **ProQua Consulting** menyelenggarakan **Workshop Manajemen Case Manager Dan Case mix Rumah Sakit**, pada:

Hari/tanggal : Rabu - Jumat, 29 – 31 Mei 2024.

Tempat : **Best Western Mangga Dua Hotel & Residence**, Jl. Mangga Dua Abdad No.111, RW.7,  
Mangga Dua Sel., Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, DKI 10730, Telp.(021) 6122999

Narasumber :

1. **dr. Harry Triyanto, MARS** (Direktur RS dan Direktur PT RS);
2. **Ns. Ida Agustiningih, S.Kep., M.Kep** (Case Manager)
3. **Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua** (Casemix, Konsultan Klaim Asuransi)

**Workshop ini disertai SKP Kemenkes RI (diselenggarakan bekerjasama dengan Diklat RSJD dr. Arif Zainudin Provinsi Jawa Tengah yang tersertifikasi kelas A)**

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir, untuk keperluan informasi dan konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi ProQua Consulting melalui Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. HP : 081329599189. Pembayaran dapat dikirim ke rekening ProQua Consulting di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**

Demikian, atas perhatian dan partisipasi yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

ProQua Consulting,



dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.P.K. (K), Ph.D., FISQua.  
Direktur Eksekutif

# TERM OF REFERENCE

## WORKSHOP MANAJEMEN CASE MANAJER DAN CASE MIX RUMAH SAKIT SKP KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA PROQUA CONSULTING - RSJD dr. ARIF ZAINUDIN PROVINSI JAWA TENGAH JAKARTA, 29 – 31 MEI 2024

### 1. PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan institusi yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan yang mempunyai standar kesehatan yang wajib dilakukan semua staf yang bekerja di rumah sakit. Kendali mutu dan kendali biaya menjadi dua sisi yang harus diperhatikan oleh semua staf terutama staf manajemen.

Pasien BPJS kesehatan merupakan kunjungan pasien terbesar di rumah sakit pemerintah maupun swasta. Pasien BPJS Kesehatan/BPJSK belum tentu menjadi revenue centre karena bila tidak dikelola terutama dengan kaidah coding, maka akan berdampak merugikan bagi rumah sakit karena menjadi mempunyai nilai klaim yang rendah dari seharusnya dibayar atau bahkan menjadi klaim yang tidak terbayar/bed debt yang berdampak pada rumah sakit secara menyeluruh.

Nilai dari pendapatan pasien BPJSK tidak lagi sinergis dengan jumlah pasien BPJSK tetapi menggunakan analisis rata-rata nilai case mix indeks. Dashboard laporan pasien BPJSK di e-klaim mempunyai data-data yang dibutuhkan untuk menjadi dijadikan dasar kebijakan pimpinan untuk langkah kedepan.

Diperlukan kendali biaya dan kendali mutu untuk kelolaan pasien BPJSK dirawat jalan dan di rawat inap agar terjadi keseimbangan antara kebutuhan pasien, mutu pelayanan yang sinergis dengan budget pembiayaan klaim pasien. Didalam akreditasi rumah sakit juga disebutkan tentang kontrol terhadap kendali mutu dan kendali biaya dengan melakukan evaluasi terhadap clinical pathway.

Diperlukan sistem kerja antara case manager dan casemix yang kuat agar terjadinya kondisi kerja yang kondusif dan kuat antara dokter pelayanan, staf klinis dan non klinis yang melibatkan case manager dan case mix di rumah sakit.

Peran case manager sangat penting terutama menghadapi pasien BPJSK yang berpotensi turunnya atau tidak terbayarnya klaim pasien. Case manager dan case mix mempunyai ikatan kerja yang kuat beserta dengan kepala ruangan dan dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) agar terjadi keseimbangan mutu dan biaya pasien yang dilayani.

Bila case manager benar-benar dijalankan sesuai dengan fungsinya maka selain dapat menjalankan sesuai dengan akreditasi rumah sakit juga akan berimbas pada tingginya kepuasan pasien dan menjadikan brand rumah sakit menjadi bertambah baik terhadap provider rumah sakit dan akan berujung pada kenaikan kunjungan dan pendapatan rumah sakit.

### 2. TUJUAN

Peserta mempunyai tata kelola case manager dan case mix yang sesuai dengan aturan perundang-undangan dan mempunyai nilai sesuai standar rasio pendapatan rumah sakit.

Peserta mengetahui kabar dan masalah terkini terkait case manager dan case mix rumah sakit beserta saran dan solusinya.b, jlcel terintegrasi) terkait dengan

### 3. DASAR

Tata kelola case mix menyesuaikan dengan peraturan yan berlaku:

- a. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 36 Tahun 2016 tentang Pencegahan Fraud;
- b. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2018 tentang Penanganan Kecurangan (Fraud);
- c. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan;
- d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1128 Tahun 2022 tentang Akreditasi Rumah Sakit.

#### 4. MATERI

- a. Analisis data pasien, pegawai dan dashboard e-klaim untuk perencanaan dan meningkatkan pendapatan rumah sakit.
- b. Implementasi manajemen risiko case manager dan casemix untuk mutu menjaga pelayanan.
- c. Implementasi clinical pathway terintegrasi sebagai kendali mutu dan kendali biaya.
- d. Konsep Pelayanan Berfokus pada Pasien (PCC).
- e. Prinsip proses Perencanaan Pemulangan Pasien (P3).
- f. Optimalisasi peran MPP meningkatkan kendali mutu dan kendali biaya dalam pelayanan kesehatan.
- g. Sistem Casemix terintegrasi dan update masalah casemix terkini dan solusi
- h. Pembahasan dan praktek tentang verifikator internal durante perawatan hingga akhir berkas.
- i. Mengolah berkas pending klaim pasien rawat inap dan rawat jalan.

#### 5. PEMATERI

- a. **dr. Harry Triyanto, MARS** (Direktur RS dan Direktur PT RS);
- b. **Ns. Ida Agustiningih, S.Kep., M.Kep** (Case Manager)
- c. **Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua** (Casemix, Konsultan Klaim Asuransi)

#### 6. PESERTA

1. Pimpinan / Direksi rumah sakit.
2. Case Manager
3. Case Mix
4. Bagian Keuangan Rumah Sakit.
5. Bidang Pelayanan Medik Rumah Sakit.
6. Staf atau pihak - pihak lain yang terkait.

**Catatan** : Peserta membawa laptop dan data terkait case manager dan data case mix.

#### 7. FASILITAS

1. Akomodasi di 2 malam (bagi yang mengambil paket A atau paket B).
2. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Workshop.
3. Hard copy dan soft copy materi.
4. Sertifikat.

#### 8. WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Rabu - Jumat / 29 – 31 Mei 2024.

Tempat : **Best Western Mangga Dua Hotel & Residence**, Jl. Mangga Dua Abdad No.111, RW.7, Mangga Dua Sel., Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, DKI 10730, Telp.(021) 6122999

#### 9. INVESTASI

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **5.250.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / single**).
2. **Paket B** : Rp. **4.750.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / twin share**).
3. **Paket C** : Rp. **4.250.000,-** per orang (tidak menginap).

➤ *Bagi yang menginap check-in tanggal 29 Mei 2024 jam 14.00 dan check-out tanggal 31 Mei 2024 jam 12.00, check-in dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan.*

**Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.**

#### 10. PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **25 Maret – 28 Mei 2024**, dengan cara :

1. Melalui **SMS / WA** ke No **081329599189 ( Edhy Hendrarto )**
2. Melalui email proqua : **proqua.consulting@gmail.com**
3. Transfer biaya pendaftaran ( termasuk akomodasi bila menghendaki ) ke rekening **ProQua Consulting di Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**

#### 11. BONUS APLIKASI

- a. Template analisis keuangan dan produktifitas pegawai
- b. Template manajemen risiko
- c. Template clinical pathway
- d. Template laporan case manager
- e. Template analisis TXT

## JADWAL DAN MATERI

### Hari Pertama : Rabu, 29 Mei 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
11.00 – 15.00	Registrasi Ulang	
15.00 – 15.10	Pembukaan	ProQua
15.10 – 16.00	Sesi 1. Analisis data pasien, pegawai dan dashboard e-klaim untuk perencanaan dan meningkatkan pendapatan rumah sakit	Dr. Harry Triyanto, MARS
16.00 – 16.15	<i>Coffee Break</i>	
16.15 – 17.00	Sesi 2. Implementasi manajemen risiko case manajer dan casemix untuk mutu menjaga pelayanan	Dr. Harry Triyanto, MARS
17.15 – 19.00	Istirahat & Makan Malam	
19.00 – 21.00	Sesi 3. Implementasi clinical pathway terintegrasi sebagai kendali mutu dan kendali biaya	Dr. Harry Triyanto, MARS

### Hari Kedua : Kamis, 30 Mei 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Sesi 4. Konsep Pelayanan Berfokus pada Pasien (PCC)	Ns. Ida Agustiningih, S Kep, MKep
09.00 – 10.00	Sesi 5. Prinsip proses Perencanaan Pemulangan Pasien (P3)	Ns. Ida Agustiningih, S Kep, MKep
10.00 – 10.15	Coffee break & Photo Bersama	
10.15 – 12.00	Sesi 6. Optimalisasi peran MPP meningkatkan kendali mutu dan kendali biaya dalam pelayanan kesehatan	Ns. Ida Agustiningih, S Kep, MKep
12.00 – 13.30	Break/Ishoma & Makan Siang	
13.30 – 14.30	Sesi 7. Idealisasi Sistem Casemix di Rumah Sakit	Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua
14.30 – 14.45	Coffee break	
14.45 – 16.30	Sesi 8. Pembahasan dan praktek tentang verifikator internal durante perawatan	Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua
16.30	Break dan makan malam (tersedia mulai pukul 18.00 – 08.00)	

### Hari Ketiga : Jumat, 31 Mei 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Sesi 9. Mengolah berkas pending klaim pasien rawat inap dan rawat jalan dan Update kasus pending klaim	Sri Mayasari Puspa A.Md.PK, S.E, M.KM, FISQua
09.00 – 10.00	Sesi 10. Analisis data klaim dan laporan terintegrasi	Pemateri
10.00 – 10.15	<i>Coffee Break</i>	
10.15 – 12.00	Sesi 11. Olah data dan diskusi	Pemateri
12.00	Penutupan, Check out & Makan Siang	ProQua



#### Formulir Pendaftaran

#### Kepada Yth.

Panitia Workshop Manajemen Case Manager Dan Casemix Rumah Sakit

Fax. No : 0271 649 7292 / Email : [proqua.consulting@gmail.com](mailto:proqua.consulting@gmail.com) / WA. No : 0813 2959 9189

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta workshop dari :

Nama Instansi Pengirim : .....

Alamat / tlp / Fax : .....

.....tp/fax .....

Contact Person/ No. Hp : .....