



# ProQua

## Hospital Management Training & Consulting

Alamat: Perum Dosen UNS, Jl. Literari No. 81, Jati, Jaten, Karanganyar - Surakarta  
Telp. 087836451342 / 081329599189; Fax. (0271) 6497292  
Website: [www.proquaconsulting.com](http://www.proquaconsulting.com); e-Mail: [proqua.consulting@gmail.com](mailto:proqua.consulting@gmail.com)  
Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 2311/PQIX/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Bimbingan Teknis Penyusunan *Business Plan* Rumah Sakit

29 September 2023

Kepada Yth :  
Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**  
di tempat

Dalam konteks dunia perumahan sakitan di Indonesia, dikenal pengelolaan keuangan dengan pola Badan Layanan Umum (BLU), dimana rumah sakit dikelola secara *business like* dimana meskipun rumah sakit tersebut adalah rumah sakit milik pemerintah baik pusat maupun daerah, bahkan baik rumah sakit dimiliki oleh instansi TNI atau Kepolisian, maka pengelolaan keuangannya sudah menyerupai pengelolaan keuangan pada rumah sakit swasta yang dimiliki oleh pemodal ataupun organisasi perkumpulan. Tidak lagi keuangan rumah sakit pemerintah (publik) dikelola mengikuti regulasi lama (zaman colonial) yang dikenal dengan *Indische Comptabiliteits Wet* (ICW), melainkan dengan Pola Pengelolaan Keuangan BLU.

PPK-BLU memberikan fleksibilitas dalam 3 hal yaitu, pengelolaan pendapatan, pengelolaan belanja dan pembiayaan. Oleh karena itu sering dikatakan bahwa rumah sakit dengan PPK-BLU haruslah mengelola keuangan rumah sakit seperti rumah sakit swasta (*bisnis like operations*). Sehingga semua perangkat tatakelola yang ada pada pengelolaan rumah sakit swasta juga dikenal pada rumah sakit public, meskipun kadang kadang menggunakan terminology yang berbeda, misalnya Bisnis Plan pada rumah sakit PPK-BLU menggunakan terminology Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) atau Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA).

Untuk itu, **ProQua Consulting** menyelenggarakan **Bimbingan Teknis Penyusunan *Business Plan* Rumah Sakit**, pada:

Hari/tanggal : Rabu - Jumat, 8 – 10 November 2023.  
Tempat : **Best Western Mangga Dua Hotel & Residence**, Jl. Mangga Dua Abdad No.111, RW.7,  
Mangga Dua Sel., Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, DKI 10730, Telp.(021) 6122999  
Narasumber :

1. **Dr. Djoni Darmadjaja, Sp B, MARS, FinaCS, FISQua**  
(Konsultan Manajemen RS, Surveior/pembimbing KARS, Sekjend IKABI, dll)
2. **dr. Harry Triyanto, MARS** (Direktur RS dan Direktur PT RS, Konsultan Manajemen RS);

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir, untuk keperluan informasi dan konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi ProQua Consulting melalui Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. HP : 081329599189. Pembayaran dapat dikirim ke rekening ProQua Consulting di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**

Demikian, atas perhatian dan partisipasi yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

ProQua Consulting,



dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.P.K. (K), Ph.D., FISQua.  
Direktur Eksekutif

**TERM OF REFERENCE**  
**BIMBINGAN TEKNIS**  
**PENYUSUNAN BUSINESS PLAN RUMAH SAKIT**  
**JAKARTA, 8 – 10 NOVEMBER 2023**

**A. LATAR BELAKANG**

Secara definisi *business plan* adalah **dokumen tertulis** yang menjelaskan tentang **sifat dari sebuah bisnis**. Sebuah *business plan* sudah sepantasnya **mengandung strategi** penjualan dan pemasaran dengan detail, kondisi pendanaan, serta perkiraan pendapatan dan pengeluaran selama bisnis tersebut berjalan.

*Business plan* juga **memuat tujuan** atau goals yang ingin perusahaan Anda capai, serta **cara-cara** untuk memastikan tujuan tersebut bisa tercapai dengan baik. Selain itu, *business plan* juga merupakan **peta jalan** atau *roadmap* yang memberikan arahan jelas tentang bagaimana sebuah bisnis menjawab tantangan yang akan timbul di **masa depan**. Maka dari itu, penyusunan sebuah *business plan* **tidak boleh** dilakukan dengan **terburu-buru** atau *make it as the business goes*.

Dari definisi-definisi di atas dapat disimpulkan bahwa *business plan* adalah sebuah dokumen yang menjelaskan tentang bagaimana bisnis yang akan dibangun, lengkap dengan rencana tujuan apa saja yang ingin diraih dan strategi untuk meraih tujuan tersebut. Jadi, bisa dibilang *business plan* ini akan menjadi penunjuk arah ke mana bisnis akan berkembang.

Dalam konteks dunia perumahan sakitan di Indonesia, dikenal pengelolaan keuangan dengan pola Badan Layanan Umum (BLU), dimana rumah sakit dikelola secara *business like* dimana meskipun rumah sakit tersebut adalah rumah sakit milik pemerintah baik pusat maupun daerah, bahkan baik rumah sakit dimiliki oleh instansi TNI atau Kepolisian, maka pengelolaan keuangannya sudah menyerupai pengelolaan keuangan pada rumah sakit swasta yang dimiliki oleh pemodal ataupun organisasi perkumpulan. Tidak lagi keuangan rumah sakit pemerintah (publik) dikelola mengikuti regulasi lama (zaman colonial) yang dikenal dengan *Indische Comptabiliteits Wet* (ICW), melainkan dengan Pola Pengelolaan Keuangan BLU.

PPK-BLU memberikan fleksibilitas dalam 3 hal yaitu, pengelolaan pendapatan, pengelolaan belanja dan pembiayaan. Oleh karena itu sering dikatakan bahwa rumah sakit dengan PPK-BLU haruslah mengelola keuangan rumah sakit seperti rumah sakit swasta (*bisnis like operations*). Sehingga semua perangkat tatakelola yang ada pada pengelolaan rumah sakit swasta juga dikenal pada rumah sakit public, meskipun kadang kadang menggunakan terminology yang berbeda, misalnya Bisnis Plan pada rumah sakit PPK-BLU menggunakan terminology Rencana Kerja dan Anggaran (RKA) atau Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA).

Langkah Langkah yang perlu disiapkan dalam menyusun Bisnis Plan:

- 1. Perbanyak riset sebelum membuat *business plan*
- 2. Membuat *company profile* perusahaan
- 3. Tentukan apa tujuan dari bisnis
- 4. Siapkan dokumen yang diperlukan untuk meningkatkan kredibilitas perusahaan
- 5. Jelaskan dengan detail barang atau jasa perusahaan
- 6. Buat Marketing Plan
- 7. Sesuaikan dengan target pembaca *business plan*
- 8. Memuat analisis bisnis dan proyeksi keuangan

**B. TUJUAN**

1. Tujuan Umum : tersusun RBA rumah sakit
2. Tujuan Khusus :
  - a. RS mempunyai data kinerja operasional rumah sakit tahun yg lalu
  - b. RS mempunyai data tentang analisis kinerja keuangan rumah sakit tahun yg lalu;
  - c. RS mempunyai rencana kegiatan operasional tahun mendatang
  - d. RS mempunyai penilaian indikator kinerja di rumah sakit tahun mendatang;
  - e. RS mempunyai indicator kinerja keuangan tahun mendatang

### C. SASARAN

Setelah menyelesaikan program ini diharapkan peserta mampu:

- Memahami dan mengetahui tantangan bisnis Rumah Sakit.
- Mampu merencanakan business plan yang tepat guna.
- Mampu menganalisa dan memprediksi tantangan bisnis Rumah Sakit ke depan.
- Mampu menganalisis perkembangan pesaing.
- Mampu melihat trend bisnis rumah sakit kedepan

### D. MATERI

1. Konsep dan dasar Manajemen Strategis Rumah Sakit.
2. Evaluasi kinerja sebagai dasar rencana bisnis Rumah Sakit kedepan.
3. Kajian dan dasar-dasar rujukan plan bisnis Rumah Sakit.
4. Konsep evaluasi dan analisa peluang berdasarkan strategi: *Strength, Weakness, Opportunity, and Threat*.
5. Kerangka dan prosedur Business Plan.
6. Peramalan produktivitas pelayanan (utilitas rumah sakit).
7. Skenario planning sebagai pelengkap Manajemen Strategis RS.
8. Berbagai contoh *business plan* dalam bagian rumah sakit: bidang pelayanan, organisasi, sumber daya manusia (SDM), fasilitas sarana dan prasarana, keuangan, sales dan penjualan (promosi dan marketing).

### E. METODE

1. Paparan;
2. Pelatihan Praktek:
3. Diskusi

### F. GAMBARAN UMUM

1. Pemahaman tentang konsep *Business Plan*.
2. Pengolahan data kinerja operasional RS tahun yg lalu.
3. Pengolahan data kinerja keuangan tahun yang lalu
4. Manajemen kinerja yang direncanakan utk tahun mendatang.
5. Penyusunan rencana kegiatan operasional
6. Analisis jumlah SDM dan kinerja keuangan rumah sakit.
7. Latihan merancang RKA/RBA.

Semua peserta mendapatkan soft copy aplikasi RKA/RBA rumah sakit

### G. PEMBICARA

1. **Dr. Djoni Darmadjaja, Sp B, MARS, FinaCS, FISQua**  
(Konsultan Manajemen RS, Surveior/pembimbing KARS, Sekjend IKABI, dll)
2. **dr. Harry Triyanto, MARS** (Direktur RS dan Direktur PT RS, Konsultan Manajemen RS)

### H. PESERTA

1. Direktur rumah sakit
2. Staf manajemen
3. Staf medis
4. Staf klinis
5. Staf non klinis.
6. Panitia penyusun RKA/RBA.

### I. FASILITAS

1. Akomodasi di 2 malam (bagi yang mengambil paket A atau paket B).
2. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Bimbingan Teknis.
3. Hard copy dan soft copy materi.
4. Sertifikat.

**J. WAKTU DAN TEMPAT**

Hari/tanggal : Kamis - Sabtu / 8 – 10 November 2023.  
Tempat : **Best Western Mangga Dua Hotel & Residence**, Jl. Mangga Dua Abdad No.111, RW.7, Mangga Dua Sel., Kec. Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, DKI 10730, Telp.(021) 6122999

**K. INVESTASI**

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **5.000.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / single**).
2. **Paket B** : Rp. **4.500.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / twin share**).
3. **Paket C** : Rp. **4.000.000,-** per orang (tidak menginap).

➤ *Bagi yang menginap check-in tanggal 8 November 2023 jam 14.00 dan check-out tanggal 10 November 2023 jam 12.00, check-in dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan.*

**Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.**

**L. PENDAFTARAN**

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **29 September – 7 November 2023**, dengan cara :

1. Melalui **SMS / WA** ke No **081329599189 ( Edhy Hendrarto )**
2. Melalui email proqua : **proqua.consulting@gmail.com**
3. Transfer biaya pendaftaran ( termasuk akomodasi bila menghendaki ) ke rekening **ProQua Consulting** di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**



**Formulir Pendaftaran**

**Kepada Yth.**

Panitia Bimbingan Teknis Penyusunan *Business Plan* Rumah Sakit

**Fax. No : 0271 649 7292 / Email : proqua.consulting@gmail.com / WA. No : 0813 2959 9189**

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta bimbingan teknis dari :

Nama Instansi Pengirim : .....

Alamat / tlp / Fax : .....

.....tlp/fax .....

Contact Person/ No. Hp : .....

## JADWAL DAN MATERI

### Hari Pertama : Rabu, 8 November 2023

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
11.00 – 15.00	Registrasi Ulang	
15.00 – 15.10	Pembukaan	ProQua
15.10 – 16.00	<b>Sesi 1. Pengantar <i>Business Plan</i></b>	Dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
16.00 – 16.15	<i>Coffee Break</i>	
16.15 – 17.15	<b>Sesi 2. Pertimbangan dalam penyusunan Rencana kerja</b>	Dr. Harry Triyanto, MARS
17.15	Istirahat & Makan Malam	

### Hari Kedua : Kamis, 9 November 2023

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	<b>Sesi3. Skenario Planning</b>	Dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
09.00 – 10.00	<b>Sesi4. Peramalan Produksi</b>	Dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
10.00 – 10.15	Coffee break & Photo Bersama	
10.15 – 11.15	<b>Sesi 5. Menyusun <i>Business Plan</i></b>	Dr. Harry Triyanto, MARS
11.30 – 13.45	Break/Ishoma & Makan Siang	
13.45 – 14.45	<b>Sesi 6. Menyusun <i>Business Plan</i></b>	Dr. Harry Triyanto, MARS
14.45 – 15.00	Coffee break	
15.00 – 17.00	<b>Sesi 7. <i>Strategic Action Plan</i></b>	Dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
17.00	Break dan makan malam	

### Hari Ketiga : Jumat, 10 November 2023

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	<b>Sesi 8. Presentasi kerja kelompok</b>	Dr. Harry Triyanto, MARS
09.00 – 10.00	<b>Sesi 9. Presentasi kerja kelompok</b>	Dr. Harry Triyanto, MARS
10.00 – 10.15	<i>Coffee Break</i>	
10.15 – 11.00	<b>Sesi 10. Pembuatan Dokumen <i>Business Plan</i></b>	Dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
11.00 – 11.30	<b>Review dan diskusi</b>	Dr Djoni & Dr. Harry
11.30– 12.00	Penutupan, Check out & Makan Siang	ProQua