



PENGURUS PUSAT
ASOSIASI RUMAH SAKIT DAERAH SELURUH INDONESIA
(ARSADA)

Sekretariat : The Royal Palace, Blok B no. 31, Jl. Prof Soepomo Jakarta Selatan
Telp : (021) 8309111, Fax : (021) 8314428, e-mail: arsadapusat@yahoo.co.id, www.arsada.org

Nomor : 926/ARSADA/Umum/VIII/2019 1 Agustus 2019
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Workshop Pembagian Jasa Pelayanan Rumah Sakit dengan Methode Konversi dan Proporsi.

Kepada Yth :
Bapak/Ibu : **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di : tempat

Mohon menyampaikan dengan hormat bahwa salah satu tantangan terbesar bagi Rumah Sakit di era JKN adalah perubahan metode pembiayaan pelayanan kesehatan. Perubahan dari model Fee-for-service menuju Package-System, tidak memberi pilihan kepada pengelola Rumah Sakit selain harus menyusun ulang berbagai macam strategi. Salah satunya adalah pembagian jasa pelayanan Rumah Sakit bagi staf medis maupun non medis di Rumah Sakit.

Penghitungan Pembagian Jasa Pelayanan Rumah Sakit yang baik diharapkan dapat mewujudkan keseimbangan antara pendapatan dengan biaya produksi Rumah Sakit. Dan pada akhirnya Rumah Sakit dapat melakukan perencanaan Pembagian Jasa Pelayanan sebaik mungkin yang dapat diterima oleh semua staf, sehingga dapat meningkatkan kinerja staf pelayanan.

Untuk itu, **Asosiasi Rumah Sakit Daerah (ARSADA)** bersama **ProQua Consulting** menyelenggarakan Workshop Pembagian Jasa Pelayanan Rumah Sakit dengan Methode Konversi dan Proporsi pada:

Hari/tanggal : Senin - Rabu, 9 – 11 September 2019.
Tempat : **HARRIS Hotel & Conventions Solo**, Jl. Slamet Riyadi No. 464 Purwosari Laweyan
Surakarta, Telp 0271-3009999

Narasumber :

1. **Dr. R. Heru Ariyadi, MPH.** (Ketua Umum ARSADA Pusat, Konsultan Manajemen Rumah Sakit).
2. **Dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD.** (Kopartemen Jamkes PERSI dan Pokja JKN ARSADA, Direktur Pelayanan dan Diklit Rumah Sakit UNS, Penasehat Asosiasi Praktisi Casemix Indonesia).
3. **Dr. Tri Muhammad Hani, MARS.** (Konsultan Manajemen Rumah Sakit).

Sehubungan pentingnya materi workshop ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Direktur/ Pimpinan Rumah Sakit, Manajer/ Kepala Bidang Keuangan, Tim Tarif Rumah Sakit, Bidang Pelayanan Medis dan Non Medis, Dokter Spesialis, Dokter Umum, Staf Keperawatan, Staf atau pihak lain terkait dan IT.

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir, untuk keperluan informasi dan konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi **ProQua Consulting** melalui **Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. HP : 081329599189**.

Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua Consulting** di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA**.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami sampaikan terima kasih.

Pengurus Pusat Arsada

Dr. R. Heru Ariyadi, MPH
Ketua umum

TERM OF REFERENCE
WORKSHOP PEMBAGIAN JASA PELAYANAN RUMAH SAKIT
DENGAN METODE KONVERSI DAN PROPORSI
PROQUA CONSULTING
Harris Hotel & Conventions Solo, 9 – 11 September 2019

PENDAHULUAN

MASIH RELEVANKAH PEMBAGIAN JASA PELAYANAN MODEL KONVENSIONAL PADA ERA JKN SAAT INI ?

Berdasarkan UU Nomer 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit Pasal 49 Ayat (2) bahwa tarif ditetapkan berdasarkan komponen biaya satuan pembiayaan. Lalu pada peraturan turunannya yaitu Permenkes Nomor 85 Tahun 2015 tentang Pola Tarif Nasional Rumah Sakit Pasal 6 Ayat (2) lebih ditegaskan lagi yaitu bahwasanya tarif layanan ditetapkan berdasarkan komponen biaya satuan (Unit Cost) pembiayaan.

Tarif sendiri merupakan penjumlahan antara Biaya Sarana atau Jasa Sarana (Istilahnya mungkin kurang tepat kalau disebut JASA) yang dihitung berdasarkan **Biaya Satuan** dan ditambah **Jasa Pelayanan**. Sehingga Jasa Pelayanan adalah salah satu komponen tarif (Tarif = Biaya Sarana + Jasa Pelayanan). Prinsip biaya satuan adalah menghitung **SETIAP** biaya per jenis layanan atau sering disebut **Fee For Services (FFS)**. Sehingga tarif yang dihasilkan dari perhitungan biaya satuan adalah **Tarif Fee For Services**.

Salah satu prinsip pembagian jasa pelayanan adalah **No Work No Pay** yang bermakna bahwa pembagian jasa pelayanan harus secara **Fee For Services**. Sehingga kesimpulannya adalah antara tarif biaya satuan Rumah Sakit dengan jasa pelayanan sama-sama bersifat *Fee For Services* yang berarti sejalan sehingga tidak ada masalah dalam hal ini. Karena untuk membagi jasa pelayanan yang berdasarkan tarif biaya satuan tetap menggunakan kaidah *Fee For Services*.

Padahal pada era JKN saat ini, tarif yang digunakan adalah tarif INA CBGs yang berbasis **PAKET** atau **Package Payment System (PPS)** dan **BUKAN** berbasis biaya satuan (Unit Cost). Sedangkan pembagian jasa pelayanan tetap harus berbasis *Fee For Services* karena berbasis kinerja (performance) individu atau sekelompok individu (tim). Jadi kesimpulannya adalah tarifnya berbentuk paket namun untuk membagi jasa pelayanannya berbasis *Fee For Services* sehingga tidak ada korelasinya.

Kesenjangan yang timbul adalah tarifnya paket tapi harus membagi jasa pelayanan sesuai *Fee For Services*. Pada titik inilah timbulnya kebingungan dan kesulitan jajaran manajemen Rumah Sakit akan membagikan jasa pelayanan sehingga berakibat timbulnya konflik antara para pelaksana fungsional dengan jajaran manajemen. Sudah jamak kita dengar, salah satu masalah yang sering timbul di lapangan adalah terkait dengan pembagian jasa pelayanan.

Pertanyaanya adalah : Mungkinkah kita **TETAP** bertahan menghitung jasa pelayanan secara *Fee For Services* terhadap tarif paket ? Jawabannya adalah **TIDAK MUNGKIN**. Mengapa tidak mungkin ? karena ketika kita menghitung jasa pelayanan secara *Fee For Services*, maka **PASTI** basis perhitungannya adalah tarif biaya satuan (Unit Cost) dan **BUKAN** tarif paket.

Jadi yang pilihan yang mungkin adalah :

1. Tetap menggunakan dasar Tarif Rumah Sakit yang bersifat biaya Satuan (Unit Cost) dengan **MENGABAIKAN** besaran pembayaran klaim Program JKN yang menggunakan tarif paket INA CBGs.
2. Menghitung ulang jasa pelayanan berdasarkan prediksi tarif paket INA CBGs guna menetapkan jasa pelayanan secara FLAT.

Penghitungan jasa pelayanan **Konvensional** pasti tetap menggunakan dasar Tarif Rumah Sakit yang *fee for services* atau hasil hitung ulang untuk mencari besaran Jasa Pelayanan secara Flat (Pada kebanyakan Rumah Sakit Swasta).

Lantas apa masalahnya jika tetap menggunakan tarif Rumah Sakit sebagai dasar menghitung Jasa Pelayanan ? Masalahnya adalah tarif Rumah Sakit berbasis biaya satuan yang bersifat *Fee For Services* **TIDAK MUNGKIN** bisa sama dengan Tarif Paket CBGs karena dasar perhitungannya saja sudah **BERBEDA** sama sekali.

Jika tetap “ nekat ” menghitung Jasa Pelayanan berdasarkan Tarif Rumah Sakit, maka ada 2 kemungkinan yang terjadi :

Jika tetap “ nekat ” menghitung Jasa Pelayanan berdasarkan Tarif Rumah Sakit, maka ada 2 kemungkinan yang terjadi :

1. Jika Tarif Paket CBGs **LEBIH KECIL** dari total tagihan Rumah Sakit yang merupakan penjumlahan tarif-tarif pelayanan Rumah Sakit (**DEFISIT**), maka Rumah Sakit harus melakukan **SUBSIDI** Jasa Pelayanan yang pasti akan menggerus Biaya Operasional Rumah Sakit. Salah satu resiko yang sangat meungkin terjadi adalah terganggunya likuiditas keuangan Rumah Sakit (Potensi mengganggu *Cash Flow* Keuangan Rumah Sakit) yang bisa menyebabkan Rumah Sakit menjadi kolaps (kebutuhan pembiayaan operasional dan maintenance **LEBIH BESAR** daripada ketersediaan dana operasional yang ada di “ dompet ” keuangan Rumah Sakit).
2. Jika Tarif Paket CBGs **LEBIH BESAR** dari total tagihan Rumah Sakit yang merupakan penjumlahan tarif-tarif pelayanan Rumah Sakit (**SURLUS**) maka Rumah Sakit seolah-olah “ menyunat ” Jasa Pelayanan ^{Dokter} karena menurut para dokter seharusnya Jasa Pelayanan mereka lebih besar karena SURPLUS. Kondisi ini juga memicu potensi protes dan ketidakpuasan dokter dan pemberi pelayanan langsung lainnya (merasa bahwa seharusnya Jasa Pelayanan mereka SEHARUSNYA LEBIH BESAR daripada yang diterimanya). Dampak buruknya adalah Jajaran Manajemen (struktural) kehilangan kepercayaan atau **TRUST** dari para dokter.

Manajemen mungkin berfikir hal tersebut bisa dijelaskan dengan data dan fakta kepada para dokter bahwa terjadi mekanisme **SUBSIDI SILANG**. Namun kenyataannya TIDAK SEMUDAH itu meyakinkan dan menjelaskan mekanisme subsidi silang kepada para dokter, apalagi para dokter yang sudah kehilangan *trust* nya kepada jajaran manajemen.

Dampak ikutan dari kehilangan “ trust ” tersebut adalah tidak adanya motivasi untuk menjalankan **KENDALI BIAYA** (Efektif Efisien) karena merasa percuma melakukan kendali biaya jika “ **Laba** ” yang diperoleh karena “penghematan para dokter” TIDAK dirasakan manfaatnya oleh mereka. Pada akhirnya sangat mungkin menjadi semakin besar potensi untuk terjadi DEFISIT (Tarif CBGs LEBIH KECIL dibanding total tarif RS) yang tetap saja pasti menggerus BIAYA OPERASIONAL Rumah Sakit yang bisa berujung pada kolaps rumah sakit.

Jadi pertanyaan besarnya adalah : **Masihkah relevan Metode Penghitungan Jasa Pelayanan secara Konvensional (Dihitung dari Porsi Jasa Pelayanan pada Tarif Rumah Sakit) dipakai untuk menghitung Jasa Pelayanan pada era JKN / BPJS Kesehatan saat ini ?**

Apabila jawabannya adalah **SUDAH tidak relevan** lagi, adakah metode Lain ? Jawabannya : **ADA**. Yaitu dengan cara melakukan **KONVERSI** dari tarif paket INA CBGs menjadi tarif Rumah Sakit yang berdasarkan biaya satuan dengan cara memecah (*Split Price*) Tarif Paket INA CBGs menjadi “pecahan” komponen - komponen tarif biaya satuan. Selain itu ada juga metode yang lebih tepat lagi yaitu melakukan **PROPORSI** terlebih dahulu sebelum melakukan **KONVERSI**.

Kedua Metode inilah yang lebih relevan dan mendekati ideal untuk dipergunakan menghitung Jasa Pelayanan di era Tarif Paket (CBGs) saat ini.

Workshop ini setidaknya dapat menjawab kebingungan dan kesulitan jajaran manajemen Rumah Sakit dalam membagi jasa pelayanan dari tarif paket INA CBGs klaim program JKN. Karena pada Workshop ini akan diberikan materi tentang teori dan praktek tatacara penghitungan Metode Konversi dan Proporsi beserta simulasi – simulasinya. Pada kegiatan workshop ini juga akan diberikan **SOFTWARE APLIKASI** penghitungan Jasa Pelayanan menggunakan Metode Konversi dan Proporsi lengkap dengan praktek instalasi dan cara penggunaannya.

TUJUAN PELATIHAN

1. Peserta memahami teori, melaksanakan praktek dan simulasi tentang Pembagian Jasa Pelayanan Metode Konversi & Proporsi.
2. Peserta dapat melakukan penghitungan pembagian jasa pelayanan Rumah Sakit dengan Metode Konversi dan Proporsi.
3. Proses perhitungan tersebut memiliki tujuan agar pembagian pelayanan di institusi Rumah Sakit dapat diterima oleh semua staf Rumah Sakit, sehingga diharapkan akan tercipta suasana kerja yang kondusif dan dapat memicu peningkatan kinerja.
4. Selain itu agar keseimbangan antara pendapatan dengan biaya produksi rumah sakit dapat direncanakan dengan sebaik mungkin sehingga kegiatan pelayanan kesehatan kepada pasien dapat dilakukan secara optimal, tepat guna dan terjangkau bagi masyarakat.

MATERI BAHASAN WORKSHOP

1. Perubahan Mindset Sadar Biaya di Rumah Sakit.
2. Perkembangan Terkini Konsep Kendali Mutu Kendali Biaya dalam Skema JKN.
3. Filosofi & Sejarah Jasa Pelayanan.
4. Jasa Pelayanan Pada *Tarif Fee For Service (FFS) dan Tarif Pocket Payment System (PPS)*.
5. Pembagian Jasa Pelayanan Metode Konversi.
6. Pembagian Jasa Pelayanan Metode Proporsi.
7. Pengenalan Software Aplikasi Pembagian Jasa Pelayanan Metode Konversi & Proporsi.
8. Instalasi Software Aplikasi Pembagian Jasa Pelayanan Metode Konversi & Proporsi.
9. Penggunaan Software Aplikasi Pembagian Jasa Pelayanan Metode Konversi & Proporsi.
10. Pengisian Tabel Tindakan dan Tarif Pelayanan.
11. Merancang Peraturan Kepala Daerah (Perkada) Remunerasi Rumah Sakit.

PESERTA

1. Pimpinan / Direksi rumah sakit.
2. Bagian Keuangan Rumah Sakit.
3. Tim Tarif Rumah Sakit
4. Bidang Pelayanan Medik Rumah Sakit.
5. Staf atau pihak - pihak lain yang terkait.

CATATAN :

- Peserta membawa Laptop yang sudah terinstal Microsoft Office minimal Microsoft Office 2007.
- Peserta membawa contoh *billing* atau lembar tagihan pasien Rumah Sakit (jika ada).
- Peserta membawa Buku Tarif Rumah Sakit atau SK Tarif Pelayanan Rumah Sakit (jika ada)

FASILITAS

Setiap peserta akan mendapatkan :

1. Hard copy dan soft copy materi.
2. Software Aplikasi Pembagian Jasa Pelayanan Rumah Sakit dengan Metode Konversi dan Proporsi.
3. Bonus Software Aplikasi Jasa Tidak Langsung (JTL) berdasarkan Indeks (jika peserta membutuhkan).

NARASUMBER

1. **Dr. R. Heru Ariyadi, MPH.** (Ketua Umum ARSADA Pusat, Konsultan Manajemen RS)
2. **Dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD** (Kopartemen Jamkes PERSI dan Pokja JKN ARSADA, Direktur Pelayanan dan Diklit Rumah Sakit UNS, Penasehat Asosiasi Praktisi Casemix Indonesia).
3. **Dr. Tri Muhammad Hani, MARS.** (Konsultant Manajemen Rumah Sakit).

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Senin - Rabu / 9 – 11 September 2019.

Tempat : **HARRIS Hotel & Conventions Solo**, Jl. Slamet Riyadi No. 464 Purwosari Laweyan
Surakarta, Telp 0271-3009999

INVESTASI

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **5.250.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *single*)
2. **Paket B** : Rp. **4.750.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *twin share*)
3. **Paket C** : Rp. **4.250.000,-** per orang (tidak menginap).

- *Bagi yang menginap checkin tanggal 9 September 2019 jam 14.00 dan check out tanggal 11 September 2019 jam 12.00, check in dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan.*

Peserta Terbatas dan Membawa Laptop.

PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **5 Agustus – 7 September**, dengan cara :

1. Melalui **SMS / WA** ke No **081329599189** (**Edhy Hendrarto**)
2. Melalui email proqua : **proqua.consulting@gmail.com**
3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua** di **Bank Mandiri KCP Palur No: 138-00-1364868-3 a/n CV. PROQUA.**
4. Mengirimkan **fax / email / WA** formulir pendaftaran dan bukti transfer biaya ke No. Fax : **0271 – 649 7292**

Formulir Pendaftaran

Kepada Yth.

Panitia Workshop Pembagian Jasa Pelayanan Rumah Sakit dengan Metode Konversi dan Proporsi

Fax. No : 0271 649 7292 atau WA. No : 0813 2959 9189

Email : proqua.consulting@gmail.com

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta Workshop Pembagian Jasa Pelayanan Rumah Sakit dengan Metode Konversi dan Proporsi, dari :

Nama Instansi Pengirim :

Alamat / tlp / Fax :

Contact Person/ No. Hp :

**JADWAL DAN MATERI****Hari Pertama : Senin, 9 September 2019**

WAKTU (WIB)	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
12.00 – 14.00	Registrasi ulang / check in hotel	
14.00 – 14.15	Pengantar dan Pembukaan	ARSADA
14.15 – 15.15	Pola Pengelolaan Jasa Pelayanan di Era JKN	Dr. R. Heru Ariyadi, MPH
15.15 – 15.30	Coffee break	
15.30 – 16.15	Perubahan Mindset Sadar Biaya di Rumah Sakit	Dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD
16.15 – 17.00	Perkembangan Terkini Konsep Kendali Mutu Kendali Biaya dalam Skema JKN	Dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD
17.00 –	Dinner & Rehat Malam	

Hari Kedua : Selasa, 10 September 2019

WAKTU (WIB)	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.30 – 09.15	Filosofi & Sejarah Jasa Pelayanan	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
09.15 – 10.00	Jasa Pelayanan Pada Tarif FFS Vs Tarif PPS	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
10.00 – 10.15	Coffee Break	
10.15 – 11.45	Pembagian Jasa Pelayanan Metode Konversi dan Simulasinya	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
11.45 – 13.30	Sholat/Lunch / Foto Session	
13.30 – 15.00	Pembagian Jasa Pelayanan Metode Proporsi dan Simulasinya	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
15.00 – 16.00	Pembagian Jasa Tidak Langsung (JTL) Rumah Sakit	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
16.00 – 16.15	Coffee Break	
16.15 – 17.00	Pembagian Jasa Langsung Perawat (JLP) Dengan IKU dan IKI	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
17.00 – 19.30	Dinner	
19.30 – 20.00	Pembagian Jasa Farmasi Rumah Sakit	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS

Hari Ketiga : Rabu, 11 September 2019

WAKTU (WIB)	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 08.30	Merancang Perkada Remunerasi Rumah Sakit	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
08.30 – 08.45	Coffee break	
08.45 – 10.45	Aplikasi Jasa Pelayanan Rumah Sakit	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
10.45 – 11.15	Aplikasi Jasa Tidak Langsung (JTL) Rumah Sakit	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
10.00 – 11.45	Aplikasi Jasa Langsung Perawat (JLP) Rumah Sakit	Dr. Tri Muhammad Hani, MARS
11.45 – 12.00	Penutupan, Lunch dan check out hotel	PROQUA