



# ProQua

## Hospital Management Training & Consulting

Alamat : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta  
Telp. 081329599189 / 085105150052 / 087836451342 ; Fax. (0271) 6497292  
web:www.proquaconsulting.com; email :proqua.consulting@gmail.com  
Akte Notaris: 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 137/PQ/II/2017  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Pelatihan Manajemen Rekam Medis Berbasis Akreditasi Rumah Sakit

5 Januari 2017

Kepada Yth :  
Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**  
di tempat

Pendokumentasian setiap kejadian layanan kesehatan akan menghasilkan rekam medis yang selanjutnya akan menjadi dasar pengolahan dan pemanfaatan informasi kesehatan yg dikandungnya. Oleh karena itu perkembangan RMIK sejalan dengan perkembangan kegiatan pelayanan kesehatan.

Dalam proses akreditasi rumah sakit, rekam medis telah menjadi salah satu standar yang wajib dipenuhi. Tenaga pengelola rekam medis juga telah dipersyaratkan memiliki latar belakang pendidikan professional perekam medis. Berbagai proses pengambilan keputusan manajemen di fasilitas pelayanan kesehatan membutuhkan data atau hasil olahannya (agregat) yang berbasis rekam medis. Data dalam rekam medis tidak lagi "sekedar" menjadi bahan untuk membuat laporan tapi juga dasar untuk "melihat" dan menilai kualitas pelayanan kesehatan dan pengembangannya (*health care data mining*). Rekam medis harus memenuhi criteria mutu agar dapat di daya gunakan secara optimal untuk berbagai kebutuhan tersebut.

Isu dan hal penting yang dihadapi fasyankes saat ini antara lain yaitu diberlakukannya standar akreditasi versi 2012 oleh KARS yang berfokus pada keselamatan pasien. Isu lainnya yaitu diberlakukannya universal coverage melalui Jaminan Kesehatan Nasional yang dikelola oleh BPJS mulai 1 Januari 2014.

Rekam medis berperan penting dalam setiap elemen penilaian yang diminta dalam akreditasi baru ini. Rekam medis juga diharapkan mampu menghasilkan informasi yang bermutu dan menunjang keselamatan pasien serta dapat digunakan sebagai acuan dalam sistem universal coverage tersebut. Rekam medis berperan dalam hal pendokumentasian informasi kesehatan serta merupakan elemen penting untuk klaim pembiayaan layanan kesehatan.

Untuk itu, kami **ProQua Hospital Management Training & Consulting** bermaksud menyelenggarakan Pelatihan dengan topik "**Manajemen Rekam Medis Berbasis Akreditasi Rumah Sakit**" yang akan diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : **Kamis – Sabtu, tanggal 16 – 18 Februari 2017.**  
Tempat : **Solo View Hotel Surakarta**  
Jl. Slamet Riyadi No.450 Solo, Telp. (0271) 718388  
Narasumber : 1. **dr. Rano Indradi S, M.Kes** (Health Information Management Consultant)  
2. **dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD** (PERSI, ARSADA, RS UNS)

Sehubungan pentingnya materi Pelatihan ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Direktur / Pimpinan Rumah Sakit, Kepala dan Staf Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit, Petugas bangsal terkait Rekam Medis dan Staf lain yang terkait Rekam Medis.

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir. Untuk keperluan informasi dan konfirmasi dapat menghubungi **ProQua** melalui Sdr. **Edhy Hendrartho, ST No. HP / WA : 081329599189.**

Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua** di **Bank Danamon Solo Raya Palur** no: **0035 8592 0642 a/n Sri Murni**

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami sampaikan banyak terima kasih

ProQua Consulting



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD  
Direktur Eksekutif

# TERM OF REFERENCE

## PELATIHAN

### MANAJEMEN REKAM MEDIS BERBASIS AKREDITASI RUMAH SAKIT

bersama :

**dr. Rano Indardi S, M.Kes**  
**dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK., PhD**

Solo View Hotel Surakarta, 16 – 18 Februari 2017

#### LATAR BELAKANG

Pendokumentasian setiap kejadian layanan kesehatan akan menghasilkan rekam medis yang selanjutnya akan menjadi dasar pengolahan dan pemanfaatan informasi kesehatan yg dikandungnya. Oleh karena itu perkembangan RMIK sejalan dengan perkembangan kegiatan pelayanan kesehatan.

Mendokumentasikan setiap layanan kesehatan yang diberikan oleh tenaga kesehatan kedalam bentuk rekam medis telah menjadi kewajiban sebagaimana tertuang dalam UU No.29 tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran dan Permenkes No. 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis. Layanan kesehatan diluar kegiatan rutin fasilitas pelayanan kesehatanpun, misalnya layanan kesehatan korban bencana alam atau pengobatan massal, juga wajib didokumentasikan dalam bentuk rekam medis.

Dalam proses akreditasi rumah sakit, rekam medis telah menjadi salah satu standar yang wajib dipenuhi. Tenaga pengelola rekam medis juga telah dipersyaratkan memiliki latar belakang pendidikan professional perekam medis. Berbagai proses pengambilan keputusan manajemen di fasilitas pelayanan kesehatan membutuhkan data atau hasil olahannya (agregat) yang berbasis rekam medis. Data dalam rekam medis tidak lagi “sekedar” menjadi bahan untuk membuat laporan tapi juga dasar untuk “melihat” dan menilai kualitas pelayanan kesehatan dan pengembangannya (*health care data mining*). Rekam medis harus memenuhi criteria mutu agar dapat di daya gunakan secara optimal untuk berbagai kebutuhan tersebut.

Dalam suatu fasilitas pelayanan kesehatan (fasyankes) seperti rumah sakit dan puskesmas, manajer dan pengelola fasyankes dituntut untuk dapat menentukan strategi dalam mengambil keputusan dan kebijakan yang tepat, terlebih di era globalisasi yang semakin ketat seperti sekarang ini. Untuk mengambil keputusan maupun kebijakan tersebut dibutuhkan informasi yang tepat, akurat dan dapat di pertanggungjawabkan. Fasilitas pelayanan kesehatan, baik milik pemerintah maupun swasta, menghadapi banyak masalah dalam mengelola data yang dibutuhkan sebagai pendukung pengambilan keputusan. Mayoritas data ini berasal dari rekam medis.

Isu dan hal penting yang dihadapi fasyankes saat ini antara lain yaitu diberlakukannya standar akreditasi versi 2012 oleh KARS yang berfokus pada keselamatan pasien. Isu lainnya yaitu diberlakukannya universal coverage melalui Jaminan Kesehatan Nasional yang dikelola oleh BPJS mulai 1 Januari 2014.

Rekam medis berperan penting dalam setiap elemen penilaian yang diminta dalam akreditasi baru ini. Rekam medis juga diharapkan mampu menghasilkan informasi yang bermutu dan menunjang keselamatan pasien serta dapat digunakan sebagai acuan dalam sistem universal coverage tersebut. Rekam medis berperan dalam hal pendokumentasian informasi kesehatan serta merupakan elemen penting untuk klaim pembiayaan layanan kesehatan.

Penentuan kode diagnosis yang tepat akan menghasilkan klaim pembiayaan yang tepat pula sehingga tidak merugikan semua pihak. Pengkodean diagnosis dan tindakan secara resmi menggunakan ICD-10 dan ICD-9-CM sebagai standar acuan kode dalam INA-CBGs. Petugas koding harus menguasai teknik pengkodean ini dengan kaidah-kaidah yang benar agar tidak terjadi kerugian bagi pihak manapun.

Berdasarkan pertimbangan kondisi tersebut di atas, maka sebagai wujud dari kepedulian dan tanggung jawab Rumah Sakit untuk membentuk tenaga perekam medis yang berkompeten, **ProQua Consulting** berencana mengadakan pelatihan “ **Manajemen Rekam Medis Berbasis Akreditasi Rumah Sakit** ”.

#### TUJUAN PELATIHAN

Meningkatkan kualitas tenaga perekam medis dan pengelola unit terkait untuk menghasilkan rekam medis yang bermutu menurut standar akreditasi rumah sakit KARS 2012.

#### TUJUAN KHUSUS PELATIHAN

1. Peserta memahami aspek hukum dalam pengelolaan rekam medis (RM)
2. Peserta memahami kebijakan dan SPO terkait pengelolaan RM
3. Peserta mampu melakukan system identifikasi pasien dengan benar
4. Peserta mampu melakukan system penyimpanan dan penjajaran RM dengan benar
5. Peserta mampu melakukan retensi, penyusutan dan pemusnahan RM dengan benar
6. Peserta memahami konsep rekam medis yang bermutu
7. Peserta mampu melakukan analisis kuantitatif RM
8. Peserta memahami aspek pelepasan informasi berbasis rekam medis (*Release of Information*)

## MATERI

- a. Aspek hukum Rekam Medik
- b. Kebijakan dan SPO terkait layanan Rekam Medik
- c. Sistem identifikasi dalam Rekam Medik
- d. Sistem penyimpanan Rekam Medik
- e. Sistem penataan/ penjajaran Rekam Medik
- f. Sistem retensi dan pemusnahan Rekam Medik
- g. Pedoman pendokumentasian dalam Rekam Medik
- h. Konsep Rekam Medik berkualitas
- i. Pelepasan informasi kesehatan

## PESERTA

Peserta yang diharapkan mengikuti pelatihan ini meliputi unsur-unsur :

1. Manajemen Rumah Sakit
2. Pengelola dan petugas rekam medis
3. Petugas bangsal terkait rekam medis
4. Pengelola unit / bagian di Rumah Sakit yang terkait dengan rekam medis

## WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Kamis - Sabtu / 16 – 18 Februari 2017.

Tempat : **Solo View Hotel, Jl. Slamet Riyadi No.450 Solo, Telp. (0271) 718388**

## INVESTASI DAN PEMBAYARAN

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **4.750.000,-** / orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *single*, di *Hotel Solo View*).
2. **Paket B** : Rp. **4.500.000,-** / orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *twin share*, di *Hotel Solo View*).
3. **Paket C** : Rp. **4.000.000,-** per orang (tidak menginap).

**Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.**

## PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **5 Januari 2017 s.d. 15 Februari 2017**, dengan cara :

1. Melalui SMS/WA ke No **081329599189 (EdhyHendrartho)**
2. Melalui email proqua: [proqua.consulting@gmail.com](mailto:proqua.consulting@gmail.com)
3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua di Bank Danamon Solo Raya Palur No : 003585920642 a/n Sri Murni.**
4. Mengirimkan fax / email formulir pendaftaran dan bukti transfer biaya ke No. Fax: **0271-6497292**

**Catatan : Mengingat adanya pembatasan tempat, dimohon segera dapat mendaftarkan diri.**

## FASILITAS

1. Akomodasi di Hotel Solo View (2 malam) bagi peserta dengan paket A dan B;
2. Mengikuti bimtek selama 3 hari;
3. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama bimtek;
4. Bimtek kits, modul dalam bentuk *hardcopy* dan *soft copy*;
5. Sertifikat dan foto bersama

**CATATAN** : Bagi peserta yang menginap di Solo View Hotel Surakarta:

- a. **Check in** mulai jam 14.00 WIB (dapat lebih awal apabila keadaan hunian Hotel memungkinkan) hari Kamis, 16 Februari 2017.
- b. **Check Out** jam 12.00 WIB hari Sabtu, 18 Februari 2017.
- c. *Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Solo View, biaya di luar paket Pelatihan ( Personal Account ).*

## LAIN-LAIN

Hotline Service : ProQua, Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta

Telp / Fax : 085105150052 / 0271 - 6497292

Contact person : **Sdr. Edhy Hendrartho, ST No. HP : 081 329 599 189**

## JADWAL DAN MATERI

**Hari Pertama : Kamis, 16 Februari 2017**

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
12.00 – 15.15	Registrasi ulang / check in hotel	
15.15 – 15.30	Pengantar dan Pembukaan	ProQua
15.30 – 17.00	Aspek hukum Rekam Medik	dr. Rano Indardi S, M.Kes
17.00- 19.30	Rehat malam/Dinner	
19.30 – 20.30	Kebijakan dan SPO terkait layanan Rekam Medik	dr. Rano Indardi S, M.Kes

**Hari Kedua : Jum'at, 17 Februari 2017**

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Sistem identifikasi dalam Rekam Medik	dr. Rano Indardi S, M.Kes
09.00 – 10.00	Sistem penyimpanan Rekam Medik	
10.00 – 10.15	<i>Coffee break</i>	
10.15- 11.00	Sistem penataan/ penjajaran Rekam Medik	dr. Rano Indardi S, M.Kes
11.00 – 12.00	Sistem retensi dan pemusnahan Rekam Medik	
12.00 – 13.30	<i>Sholat/Lunch / Foto Session</i>	
13.30 – 14.30	Pedoman pendokumentasian dalam Rekam Medik	dr. Rano Indardi S, M.Kes
14.30 – 15.15	Konsep Rekam Medik berkualitas	
15.15 – 15.30	<i>Coffee break</i>	
15.30 – 17.00	Pelepasan informasi kesehatan	dr. Rano Indardi S, M.Kes
17.00	Rehat malam / <i>dinner</i>	

**Hari Ketiga : Sabtu, 18 Februari 2017**

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.30 – 10.00	JKN dan Rekam Medis Profesional, Moral dan Maslahat	dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK., PhD
10.00 – 10.15	<i>Coffee break</i>	
10.15 – 11.00	Review	dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK., PhD
11.00	<i>Penutupan, Lunch dan check out hotel</i>	ProQua



### **Formulir Pendaftaran**

Kepada Yth.

**Panitia Pelatihan Manajemen Rekam Medis Berbasis Akreditasi Rumah Sakit**

**Hotel Solo View Surakarta, 16 – 18 Februari 2017.**

**Fax. No : 0271 - 649 7292**

**Email : [proqua.consulting@gmail.com](mailto:proqua.consulting@gmail.com)**

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				

Mohon didaftarkan sebagai peserta Bimtek Mengantisipasi Risiko Pada Pengadaan Barang dan Jasa RS,dari :

Nama Instansi Pengirim : .....

Alamat / tlp / Fax : .....

..... tlp/fax .....

Contact Person/ No. Hp : .....