



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Alamat : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati, Jaten, Karanganyar Surakarta

Telp. 081 329 599 189 / 085 105 150 052 ; Fax. (0271) 6497292

Website : www.proquaconsulting.com, Email : proqua.consulting@gmail.com

Akte Notaris : 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 136/PQ/XII/2016 20 Desember 2016
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Bimtek Praktek Menghitung Unit Cost Berbasis Clinical Pathway dan Cost Containment
Dengan Metoda Activity Based Costing

Kepada Yth :
Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Mohon menyampaikan dengan hormat bahwa salah satu tantangan terbesar bagi Rumah Sakit di era JKN adalah perubahan metode pembiayaan pelayanan kesehatan. Perubahan dari model Fee-for-service menuju package-system, tidak memberi pilihan selain harus menyusun ulang strategi. Muaranya adalah efektivitas pelayanan sekaligus efisiensi pembiayaan. Tentu saja jelas, penetapan tarif adalah hulu yang harus dijaga untuk mencapai hilir dan muara tersebut.

Perubahan itu diwujudkan juga dalam metode perhitungan Unit Cost. Agar pelayanan efektif maka didasarkan pada Panduan Praktik Klinis yang diwujudkan dalam Integrated Clinical Pathway (ICP). Dalam model ICP inilah dipadukan antara aktivitas pelayanan dengan beban biaya atas penggunaan sumber daya. Maka disusunlah metode Activity-Based Costing (ABC). Dengan basis ABC maka menjadi jelas beban biaya yang efisien untuk mencapai pelayanan yang efektif. Sekaligus bisa menjadi acuan bagi Rumah Sakit untuk menghitung beban dan menjadikannya sebagai bahan evaluasi (pembanding) terhadap tarif INA-CBGs. Begitu juga untuk Asosiasi Faskes untuk sebagai bahan advokasi ke regulator.

Untuk itu, **Proqua Consulting** menyelenggarakan Bimbingan Teknis Praktek Menghitung Unit Cost Berbasis Clinical Pathway & Cost Containment dengan Metoda **ACTIVITY BASED COSTING** pada:

Hari / Tanggal : Senin – Rabu, 23 – 25 Januari 2017.
Tempat : H Boutique Hotel Yogyakarta, Jl. Prof Yohanes No.1 (Next to Galeria Mall) Jogjakarta
Telephone : 0274 - 6429742

Narasumber :

1. **Dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD.** (Pemerhati JKN, Kompartemen Jamkes PERSI, Direktur Pelayanan dan Diklit Rumah Sakit UNS)
2. **Dr. Dewi Basmala, MARS.** (Direktur RSUD Kota Bogor, mantan Direktur Operasional RS Bhakti Yudha Depok, mantan Direktur Utama RS Medika Darmaga).
3. **Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU.** (Mantan anggota Dewan Jaminan Sosial Nasional, Akuntan).

Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir, untuk keperluan informasi dan konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi **ProQua Consulting** melalui **Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. HP : 081329599189**. Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua Consulting** di **Bank Danamon Solo Raya Palur No: 003585920642 a/n Sri Murni**.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami sampaikan terima kasih.

ProQua Consulting



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD.
Direktur

TERM OF REFERENCE

BIMBINGAN TEKNIS

Praktek Menghitung *Unit Cost* Berbasis *Clinical Pathway & Cost Containment* Dengan Metode *ACTIVITY BASED COSTING*

Diselenggarakan oleh : ProQua Consulting
H Boutique Hotel Yogyakarta, 23– 25 Januari 2017

PENDAHULUAN

Seiring dengan lahirnya UU no 24 tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), maka bangsa Indonesia memasuki era Revolusi Jaminan Kesehatan. Bangsa Indonesia tengah meretas jalan menuju cakupan sehat untuk seluruh masyarakat Indonesia. Di awal tahun 2016 ini total jumlah peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) telah mencapai 162 juta jiwa. Pertumbuhan jumlah peserta JKN tentu perlu diimbangi oleh kesiapan Rumah Sakit dalam melayani peserta JKN tersebut.

Riuh rendah berita tentang pelayanan pasien JKN diberbagai media member isyarat bahwa program ini masih perlu pembenahan diberbagai aspek. Diantaranya perbaikan pada aspek pelayanan kesehatan, dalam hal ini pelayanan di Rumah Sakit. Cukup sering kita mendengar penolakan pasien di Rumah Sakit, pemberlakuan iur biaya, pembatasan quota jumlah pasien JKN dan lain sebagainya.

Pada beberapa kasus,terjadinya peristiwa tersebut akibat persepsi negative Manajemen Rumah Sakit terhadap pola pembayaran tarif pasien JKN dengan metoda INA CBG's . Tarif pasien JKN dipandang merugikan, oleh karenanya beberapa RS menyiasati dengan menolak sebagian kasus tindakan yang bertarif rendah, atau terapkan iurbiaya, terapkan re admisi, pasien diminta membeli obat diluar Rumah Sakit dan lain sebagainya. Di sisi lain para tenaga kesehatanpun mengeluhkan jasa medis mereka rendah, tidak sebanding dengan waktu dan tenaga yang mereka keluarkan. Bila manajemen Rumah Sakit maupun tenaga kesehatan merasa tidak nyaman dalam melayani pasien JKN, maka kualitas pelayanan pun menjadi menurun.

Pertanyaan besar kita adalah :

- Apakah benar Rumah Sakit provider BPJS Kesehatan cenderung merugi? Meskipun umumnya jumlah kunjungan pasien Rawat jalan dan Rawat Inap terus meningkat tajam, demikian pula dengan jumlah tindakan operasi semakin bertambah.
- Bila Rumah Sakit “deficit”, apakah dikarenakan besaran tarif INA CBG's yang rendah atautkah karena manajemen Rumah Sakit tidak efisien dalam mengelola aktifitas operasionalnya?
- Mengapa manajemen Rumah Sakit tidak dapat memberikan jasa medis secara memadai kepada para dokter ?

Untuk menghindari kondisi “deficit”, maka mutlak bagi setiap Rumah Sakit untuk mengkaji ulang perhitungan tarif mereka. Perhitungan tarif Rumah Sakit harus disusun berdasarkan prinsip efektif dan efisien serta disesuaikan pada aktifitas “clinical pathway”. Metode yang akan dipergunakan dalam perhitungan tariff Rumah Sakit pada pelatihan ini adalah metode Activity Based Costing (ABC).

Activity Based Costing (ABC), adalah suatu metode penentuan Unit Cost dengan mengukur secara cermat konsumsi/kebutuhan sumber daya dalam setiap aktifitas yang digunakan dalam melayani pasien..Metode ini didasarkan pada pemikiran bahwa produk/jasa memerlukan sejumlah aktifitas, dan aktifitas-aktivitas tersebut mengkomsumsi sumber daya dan konsumsi sumber daya akan menimbulkan biaya.

TUJUAN PELATIHAN

Perhitungan biaya satuan (*unit cost*) bermanfaat antara lain untuk :

- Mendapatkan informasi bagi perencanaan anggaran,
- alat monitoring bagi pengendalian biaya,
- menjadi input bagi proses penetapan harga / tarif.
- Penetapan subsidi atas tariff tindakan yang lebih besar nilainya serta
- Membantu manajemen dalam pengambilan keputusan

MATERI BAHASAN WORKSHOP

1. Konsep dasar perhitungan unit cost metoda ABC
2. Prinsip penyusunan Clinical Pathway
3. Implementasi prinsip Cost Containment
4. Tahapan perhitungan Unit Cost Metoda ABC
 - Mengenali aktivitas primer/medis dan sekunder/non medis
 - Atribut aktifitas
 - Pembebanan sumber daya ke aktifitas
 - Pembebanan aktifitas ke produk
 - Pembebanan biaya aktifitas sekunder berdasarkan cost drivernya ke aktifitas primer
5. Perhitungan Unit cost pada beberapa contoh kasus terpilih
6. Perhitungan tarif
7. Budget Preparation berdasarkan Tarif dan Pricing Standard
8. Monitoring dan Evaluasi : Budget vs Actual dan variance analysis

Proses perhitungan tersebut memiliki tujuan agar efisiensi dan kinerja setiap instalasi, poli maupun komponen dalam proses pelayanan di institusi penyedia pelayanan kesehatan dapat di monitor dengan baik. Hal tersebut dilakukan agar keseimbangan antara pendapatan dengan biaya produksi rumah sakit dapat direncanakan dengan sebaik mungkin sehingga kegiatan pelayanan kesehatan kepada pasien dapat dilakukan secara optimal, tepat guna dan terjangkau bagi masyarakat.

Referensi Rumah Sakit

- RS Spesialis Internasional Husada Utama
- RS Muhammadiyah Jawa timur 2013
- RSUD Batam 2013
- RSUD Tanjung Balai Karimun 2014
- RS Pertamina Plaju, RS Pertamina Balongan, RS Pertamina Cilacap
- DLL

PESERTA

1. Pimpinan/Direksi Rumah Sakit.
2. Bagian Keuangan Rumah Sakit.
3. Tim Tarif Rumah Sakit
4. Bidang Pelayanan Medik Rumah Sakit.
5. Staf atau pihak-pihak lain yang terkait.

NARASUMBER

1. **Dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK, PhD:** (*Pemerhati JKN, Kompartemen Jamkes PERSI, Direktur Pelayanan dan Diklit Rumah Sakit UNS*).
2. **dr. Dewi Basmala, MARS:** (*Direktur RSUD Bogor, mantan Direktur Operasional RS Bhakti Yudha Depok, mantan Direktur Utama RS Medika Darmaga*).
3. **Drs. Timoer Soetanto, Ak. ChFC.CLU:** (*Mantan anggota Dewan Jaminan Sosial Nasional, Akuntan*).

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Senin - Rabu / 23 – 25 Januari 2017.

T e m p a t : H Boutique Hotel Yogyakarta, Jl. Prof. Yohanes No. 1 (Next to Galleria Mall) Yogyakarta
Telp. (0274)6429742

INVESTASI

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **4.750.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / single, 23 – 24 Januari**).
2. **Paket B** : Rp. **4.500.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap **2 malam / twin share, 23 – 24 Januari**).
3. **Paket C** : Rp. **4.000.000,-** per orang (tidak menginap).

Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.

PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **22 Desember 2016 – 23 Januari 2017**, dengan cara :

- 1. Melalui **SMS/WA** ke No **081329599189 (Edhy Hendrartho)**
- 2. Melalui email proqua: **proqua.consulting@gmail.com**
- 3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua di Bank Danamon Solo Raya Palur** No. Rek : **003585920642** a/n **Sri Murni**.
- 4. Mengirimkan **fax/ email / WA** formulir pendaftaran dan bukti transfer biaya ke No. Fax: **0271-6497292**

FASILITAS

- 1. Akomodasi di H Boutique Hotel Yogyakarta 2 malam (bagi yang mengambil Paket A atau Paket B).
- 2. Mengikuti Bimtek selama 3 hari;
- 3. Coffee break, lunch dan dinner selama Bimtek;
- 4. Workshop kits, software, modul dalam bentuk hard copy dan soft copy;
- 5. Sertifikat.
- 6. **Hard Copy contoh hasil penghitungan unit cost beserta Clinical Pathwaynya.**

Catatan : Bagi peserta yang menginap di H Boutique Hotel Yogyakarta.

- a. **Check in** mulai pukul 14.00 wib (dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan) hari Senin tanggal 23 Januari 2017 dan
- b. **Check out** pukul 12.00 wib hari Rabu tanggal 25 Januari 2017.
- c. Selain tanggal tersebut, bagi peserta yang hendak menginap di H Boutique Hotel Yogyakarta biayanya di luar paket bimtek / masuk *Personal Account*.

Formulir Pendaftaran

Kepada Yth.
Panitia
Bimbingan Teknis Praktek Menghitung *Unit Cost* Berbasis *Clinical Pathway & Cost Containtment* Dengan Metoda **ACTIVITY BASED COSTING**.

Fax. No : 0271 649 7292
Email : proqua.consulting@gmail.com
WA. No : 081329599189

No	Nama	Jabatan/ Instansi	No. HP	Paket
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Mohon didaftarkan nama di atas sebagai peserta Bimbingan Teknis Praktek Menghitung *Unit Cost* Berbasis *Clinical Pathway & Cost Containtment* Dengan Metoda **ACTIVITY BASED COSTING**., dari :

Nama Instansi Pengirim :

Alamat / tlp / Fax :
.....tlp/fax

Contact Person/ No. Hp :

JADWAL DAN MATERI

Hari Pertama : Senin, 23 Januari 2017

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
12.00 – 15.30	Registrasi Ulang	
15.30 – 15.40	Pembukaan	ProQua
15.40 – 16.30	Perkembangan terkini Regulasi JKN bagi Rumah Sakit	Dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK., PhD
16.30 – 19.30	<i>Break & Dinner</i>	
19.30 – 20.30	Peran Asosiasi Faskes dalam JKN	Dr. Tonang Dwi Ardiyanto, SpPK., PhD

Hari Kedua : Selasa, 24 Januari 2017

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.30 – 10.00	Konsep dasar perhitungan unit cost metoda ABC Prinsip penyusunan clinical Pathway	dr. Dewi Basmala, MARS
10.00 – 10.15	Coffee break & Photo Bersama	
10.15 – 11.00	Implementasi prinsip Cost Containment	dr. Dewi Basmala, MARS
11.00 – 11.45	Tahapan perhitungan unit cost Metoda ABC 1. Mengenali aktivitas primer/medis dan sekunder/non medis	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
11.45 – 13.30	Break/Ishoma	
13.30 – 14.15	2. Atribut aktifitas	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
14.15 – 15.00	3. Pembebanan sumber daya ke aktifitas	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
15.00 – 15.30	Coffee Break	
15.30 – 16.15	4. Pembebanan aktifitas ke produk	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
16.15 – 17.00	5. Pembebanan biaya aktifitas sekunder berdasarkan cost drivernya ke aktifitas primer	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
17.00	Break	

Hari Ketiga : Rabu, 25 Januari 2017

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.30 – 10.00	Perhitungan Unit cost pada beberapa contoh kasus terpilih	dr. Dewi Basmala, MARS & Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
10.00 – 10.15	<i>Coffee break</i>	
10.15– 11.45	Lanjutan Perhitungan Unit cost pada beberapa contoh kasus terpilih	dr. Dewi Basmala, MARS & Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
12.00 – 13.30	Break/Ishoma	
13.30 – 14.15	Perhitungan tarif	Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
14.15 – 15.00	Budget Preparation berdasarkan Tarif dan Pricing Standard	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
15.00 – 15.15	Coffee break	
15.15 – 16.30	Monitoring dan Evaluasi : Budget vs Actual dan variance analysis	Drs. Timoer Soetanto Ak. ChFC. CLU
16.30	Penutupan	

LAIN-LAIN

Pelaksana Teknis : ProQua Consulting
 Hotline Service : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta.
 Telp. 085105150052, Fax (0271) - 6497292
 Contact person : **Sdr. Edhy Hendarto, ST No. HP. 081329599189**
 Hotline Direktur : **Tonang Dwi Ardyanto, dr., SpPK, PhD (087836487002)**

ProQua Consulting



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD.
 Direktur