



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Alamat : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati, Jaten, Karanganyar Surakarta

Telp. (0271) 2150052 / 2401426 ; Fax. (0271) 6497292

Website : www.proquaconsulting.com, Email : proqua.consulting@gmail.com

Akte Notaris : 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Nomor : 115/PQ/IX/2015
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Bimtek Remunerasi dan Sistem Akuntabilitas RS di Era JKN

01 September 2015

Kepada Yth :
Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Sebagaimana kita rasakan bersama, pada 2015 ini, rumah sakit mendapat beban bertumpuk dari berbagai sisi. Keharusan segera menempuh penilaian Akreditasi KARS versi 2012, bertemu dengan mulai berjalannya Program JKN. Di sisi lain, masyarakat mulai bergerak dari religius ke litigius. Pemberi layanan kesehatan didera kekhawatiran terjadinya sengketa medis yang berujung pada tuntutan hukum. Komitmen SDM sangat penting untuk menuju kinerja RS yang memenuhi prinsip akuntabilitas. Salah satu jalan menjaga komitmen SDM adalah menerapkan prinsip remunerasi. Namun, tanpa perencanaan dan perumusan yang tepat, remunerasi juga berisiko menimbulkan konflik yang justru merugikan bagi akuntabilitas kinerja RS.

Untuk itu, kami dari **ProQua Hospital Management Training & Consulting** bermaksud menyelenggarakan Bimbingan Teknis dengan topik “ **Remunerasi dan Sistem Akuntabilitas Rumah Sakit di Era JKN** ” yang akan diselenggarakan pada :

Hari / tanggal : **Kamis - Sabtu tanggal 5 – 7 November 2015**

Tempat : **CrystalKuta Hotel Bali**

Jl. Bypass I Gusti Ngurah Rai No. 999xx Kuta, Bali. Telp. 0363 8464618

Narasumber : **Dr. Hanna Permana Subanegara, MARS** (*Berpengalaman sebagai Direktur RS dan pakar Manajemen RS selama lebih dari 13 tahun*).

Sehubungan pentingnya materi Bimtek ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Dokter / Komite Medik, Bagian Keuangan, Bagian Personalia, Rekam Medis dan IT. Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir. Untuk keperluan informasi dan konfirmasi dapat menghubungi **ProQua Consulting** melalui Sdr. **Edhy Hendrarto, ST No. HP : 081329599189**. Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua** di Bank Danamon Solo Raya Palur no: **003585920642** a/n Sri Murni.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya diucapkan terima kasih.

ProQua Consulting

dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD.
Direktur

Kerangka Acuan Kerja

Bimbingan Teknis

Remunerasi dan Sistem Akuntabilitas Rumah Sakit di Era JKN

dr. Hanna Permana Subanegara, MARS
di CrystalKuta Hotel Bali, 5 – 7 November 2015

LATAR BELAKANG

Bahwa RS memiliki sifat kerja yang padat modal, padat karya dan padat teknologi, sudah banyak dipahami. Demikian juga bahwa karena itu RS berisiko menjadi padat masalah, juga banyak ditemui. Kondisi ini makin mengemuka dengan terjadinya berbagai perubahan eksternal bagi RS sebagai sebuah bisnis. Perubahan manajemen keuangan menuju konsep BLU, memberikan ruang gerak baru yang harus didekati dengan hati-hati. Standar Akreditasi RS versi 2012 dengan fokus pada Keselamatan Pasien dan Pelayanan Berpusat pada Pasien, memberi target baru bagi RS yang bagaimanapun berimbas pada beban biaya operasional. Faktor lain adalah risiko hukum yang makin mengemuka dengan perubahan sikap dan cara pandang terhadap pelayanan kesehatan termasuk RS. Ditambah kemudian implementasi Program JKN dengan model pembiayaan berbasis INA-CBGs, yang menonjolkan kendali mutu dan kendali biaya. Semua seolah menjadikan RS pada posisi padat masalah.

Perubahan eksternal itu makin menonjolkan keharusan RS untuk bekerja secara efisien. Indikator utamanya adalah akuntabilitas. **Akuntabilitas kinerja** adalah indikator keberhasilan manajemen RS melaksanakan misi organisasi untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui alat pertanggung jawaban secara periodik. **Akuntabilitas manajerial** berfokus pada efisiensi penggunaan harta kekayaan, sumber daya manusia dan sumber-sumber daya lainnya. Dalam indikator ini pegawai dan pejabat tidak hanya memenuhi peraturan yang ada, tetapi juga menetapkan suatu proses yang berkelanjutan seperti perencanaan dan penganggaran, sehingga memungkinkan penyelenggaraan pelayanan terbaik. **Akuntabilitas kegiatan** berfokus pada apakah kebijakan dan kegiatan mendukung pencapaian misi organisasi. Sedangkan **Akuntabilitas program** berfokus pada pencapaian hasil kegiatan manajemen rumah sakit.

Dalam upaya memenuhi akuntabilitas itu, tetap tidak bisa dilepaskan bahwa faktor manusia (SDM) adalah faktor utama. Menuntut kinerja SDM yang efisien, pada akhirnya sangat dipengaruhi oleh terpenuhinya kebutuhan SDM itu sendiri. Bagi RS Pemerintah yang menerapkan PK-BLU, pembagian jasa pelayanan sudah memiliki dasar hukum yaitu UU 17/ 2003, UU 1/ 2004, PP 23/2005, PP 58/ 2005. PP 74 Tahun 2012, Permendagri No 1 Tahun 2007 dan PMK 10/ 2006 dan Sistem Remunerasi yang ditetapkan oleh pemilik rumah sakit. Sedang untuk RS swasta, konsep remunerasi ini sebenarnya sudah menjadi peluang sejak awal untuk diterapkan.

Masalahnya memang tidak mudah untuk mendapat komitmen karyawan kepada organisasi secara optimal, antara lain disebabkan berbagai kendala dan *setting* yang keliru dalam hal sistem pembagian jasa/insentif (sistem remunerasi) karyawan. Bukan tidak mungkin, terjadi konflik berkepanjangan yang bermuara pada menurunnya komitmen terhadap organisasi. Penurunan komitmen akan berimbas pada penurunan kinerja. Selanjutnya, penurunan kinerja sangat berisiko terjadinya masalah terhadap keselamatan pasien yang sangat rentan berujung pada masalah hukum. Karenanya perlu pemahaman bagaimana sistem insentif dapat dikembangkan dan disesuaikan berdasarkan kesepakatan melalui beberapa pendekatan yang lebih fleksibel.

Pada era Askes dan Jamkesmas, konsepnya masih menggunakan *fee-for-service*. Terdapat regulasi yang menetapkan sekaligus membatasi proporsi jasa pelayanan untuk setiap plafon tarif yang ditetapkan. Kondisi ini masih memberi ruang gerak cukup lebar, terutama karena cakupan pasien berasuransi pemerintah tersebut baru sebagian dari keseluruhan pasien.

Era JKN, memunculkan tantangan baru. Penetapan tarif INA-CBGs yang tidak lagi berbasis *fee-for-service* tetapi berbasis *Prospective payment* mendorong RS untuk semakin efektif dan efisien agar *cost* yang dijadikan dasar kerja RS, tetap efisien dibandingkan tarif INA-CBGs. Regulasi tentang jasa pelayanan tidak lagi dipakai, dan dikembalikan kepada kemampuan efisiensi masing-masing RS. Bagaimana menerapkan sistem remunerasi untuk kondisi ini, tentu menjadi tantangan baru yang tidak ringan bagi manajemen RS.

Untuk membantu manajemen RS memahami dan mampu menyusun sistem remunerasi dan akuntabilitas, baik untuk RS Pemerintah maupun swasta, sekaligus menyesuaikan perubahan kondisi eksternal, maka

ProQua Consulting bermaksud menyelenggarakan *Bimbingan Teknis Remunerasi dan Sistem Akuntabilitas Rumah Sakit di Era JKN* (bersama dr. Hanna Permana Subanegara, MARS., pakar dan konsultan manajemen RS), 5 – 7 November 2015, di CrystalKuta Hotel Bali.

TUJUAN

Membantu meningkatkan kemampuan manajemen RS menyusun Sistem Akuntabilitas dan Remunerasi Rumah Sakit, dalam rangka menciptakan komitmen penuh karyawan sebagai basis untuk meningkatkan kinerja, mutu layanan dan daya saing dalam situasi berbagai perubahan kondisi eksternal bagi RS.

INDIKATOR

- Memahami perubahan eksternal terkini yang berpengaruh terhadap penerapan sistem akuntabilitas dan remunerasi.
- Memahami Sistem Remunerasi secara konsep, filosofis dan tantangannya pada kondisi terkini.
- Memahami dan mampu menyusun Sistem Remunerasi terutama pembagian jasa JKN dengan tarif paket INA CBG's secara praktis.
- Memahami dan mampu menyusun dokumen Sistem Akuntabilitas sebagai alat ukur kinerja dan kegiatan pejabat struktural maupun fungsional di rumah sakit.

MANFAAT

1. Menjadikan organisasi manajemen rumah sakit akuntabel sehingga dapat berjalan secara efisien, efektif dan responsif terhadap keinginan masyarakat dan lingkungan;
2. Mewujudkan transparansi manajemen rumah sakit;
3. Memelihara kepercayaan masyarakat kepada manajemen rumah sakit;
4. Terukurnya kinerja karyawan sehingga dapat mewujudkan sistem distribusi insentif atau remunerasi rumah sakit berbasis kinerja;
5. Memahami keterkaitan antara sistem remunerasi dengan akuntabilitas kinerja,

METODE BIMTEK

- Presentasi 20 %
- Diskusi 20 %
- Latihan 60 %

KRITERIA PESERTA

- Direktur Utama/Direktur/Wakil Direktur/Ketua Komite Medik RS
- Pejabat Pengelola SDM RS
- Pejabat Pengelola Perencanaan/Program RS
- Pejabat Pengelola Anggaran/Keuangan/Akuntansi RS
- Kepala-kepala Instalasi / Unit Strategis Bisnis RS (khususnya *revenue center*)
- Lain-lain yang terkait dengan manajemen SDM RS

Catatan : Disarankan peserta dalam bentuk tim minimal 3 orang untuk setiap RS

NARASUMBER / FASILITATOR

- **dr. Hanna Permana Subanegara, MARS.** Konsultan dan pakar Manajemen RS, berpengalaman 12 tahun sebagai direktur RS pemerintah dan direktur RS Swasta di Jakarta. Dosen pascasarjana diberbagai Universitas negeri dan swasta.

WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN

Hari/tanggal : Kamis-Sabtu/ 5 – 7 November 2015

Tempat : CrystalKuta Hotel Bali, Jl. Bypass I Gusti Ngurah Rai No. 999, Kuta 80361, Bali

Telepon : 0361 846 4618

KELENGKAPAN PESERTA

Peserta disarankan :

- Membawa Laptop dengan terpasang Program MS-Office dan calculator.
- Membawa data nama nama seluruh dokter dan kinerja (JKN) bulan Januari dan seluruh nama pegawai RS.
- Gaji pokok seluruh pegawai RS.
- Membawa data total pendapatan RS tahun 2014 dan total jasa yang dibagikan pada tahun 2014

INVESTASI DAN PEMBAYARAN

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **5.000.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *single*, di *CrystalKuta Hotel Bali*) dibayarkan sebelum 3 November 2015.
2. **Paket B** : Rp. **4.500.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *twin share*, di *CrystalKuta Hotel Bali*) dibayarkan sebelum 3 November 2015.
3. **Paket C** : Rp. **4.000.000,-** per orang (tidak menginap) didaftarkan sebelum 3 November 2015.

Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening Bank atau onsite.

PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **5 September s.d. 3 November 2015**, dengan cara :

1. Melalui SMS ke No **081329599189 (Edhy Hendrarto)**
2. Melalui email proqua: proqua.consulting@gmail.com
3. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke rekening **ProQua** di Bank Danamon Solo Raya Palur no: **003585920642** a/n Sri Murni.
4. Mengirimkan fax formulir pendaftaran yang telah diisi lengkap disertai bukti transfer biaya investasi ke No. Fax: **0271-6497292**

Peserta yang terdaftar adalah peserta yang **telah mengirim fax formulir pendaftaran** sebelum batas akhir masa pendaftaran. Pendaftaran dapat ditutup sebelum batas akhir masa pendaftaran (3 November 2015) apabila jumlah peserta telah mencapai batas maksimal yang ditetapkan penyelenggara.

Catatan : Mengingat adanya pembatasan tempat, dimohon segera dapat mendaftarkan diri.

FASILITAS

1. Akomodasi di CrystalKuta Hotel Bali (2 malam) bagi peserta dengan paket A dan B;
2. Mengikuti bimtek selama 3 hari;
3. *Coffee break, lunch dan dinner* selama bimtek;
4. Software, Bimtek kits, modul dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy*;
5. Sertifikat dan foto bersama

Catatan : Bagi peserta yang menginap di CrystalKuta Hotel Bali :

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib (dapat lebih awal apabila keadaan hunian hotel memungkinkan) hari Kamis tanggal 5 November 2015
- b. **Check out** jam 12.00 wib hari Sabtu tanggal 7 November 2015

Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di CrystalKuta Hotel Bali, biayanya di luar paket Bimtek (Personal Account).

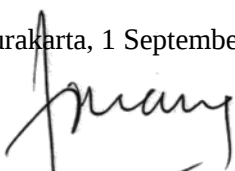
LAIN-LAIN

Hotline Service : ProQua, Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati, Karanganyar – Surakarta. Telp (0271)-2150052, Fax (0271)6497292

Contact person : **Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. Hp.081329599189.**

Hotline Direktur : **087836487002**

Surakarta, 1 September 2015



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD
Direktur

JADWAL ACARA

Hari Pertama : Kamis, 5 November 2015

Waktu (WITA)	Materi / Kegiatan	Fasilitator
12.00 – 15.00	<i>Registration & Hotel Check In</i>	
14.30 – 15.00	<i>Opening session</i>	ProQua Consulting
15.00 – 17.00	Sesi 1 Pemahaman Remunerasi sebagai Pemicu Motivasi Kerja dan Perubahan Eksternal yang Mempengaruhinya	dr. Hanna Permana S., MARS.
16.30 – 19.00	<i>Break & Dinner</i>	
19.00 – 20.30	Sesi 2 Pengertian dan Aplikasi Sistem Remunerasi di RS	dr. Hanna Permana S., MARS.

Hari Kedua : Jum'at, 6 November 2015

Waktu (WITA)	Materi	Fasilitator
08.30 – 10.00	Sesi 3 Remunerasi era JKN	dr. Hanna Permana S., MARS.
10.00 – 10.15	<i>Coffe break/Photo session</i>	
10.15 – 11.45	Sesi 4 Pemahaman penerapan software remunerasi JKN	dr. Hanna Permana S., MARS.
11.45 – 13.00	<i>Rehat siang/Lunch</i>	
13.00 – 14.30	Sesi 5 Dampak Hubungan Kinerja Upah	dr. Hanna Permana S., MARS.
14.30 – 14.45	<i>Coffe break</i>	
14.45 – 16.15	Sesi 6 Pembahasan dan Latihan Distribusi Insentif Dalam Sistem Remunerasi era JKN berbasis software remunerasi JKN.	dr. Hanna Permana S., MARS.
16.15 – 19.00	<i>Rehat malam/dinner</i>	
19.00 – 20.30	Sesi 7 Accountability System	dr. Hanna Permana S., MARS.

Hari Ketiga : Sabtu, 7 November 2015

Waktu (WITA)	Materi	Fasilitator
08.30 – 10.00	Sesi 8 Pembahasan dan Latihan Sistem Remunerasi dalam Konteks Sistem Akuntabilitas	dr. Hanna Permana S., MARS.
10.00 – 10.15	<i>Coffe break</i>	
10.15 – 11.45	Sesi 9 Pembahasan dan Latihan Menyusun Dokumen Sistem Remunerasi RS	dr. Hanna Permana S., MARS.
11.45 – 12.00	<i>Review & Tindak Lanjut</i>	dr. Hanna Permana S., MARS.
12.00 – 13.00	<i>Rehat Siang/Lunch & hotel check out</i>	

Catatan :

1. Bagi peserta agar dapat mengikuti keseluruhan sesi materi secara utuh;
2. Jadwal penyampaian materi maupun topik materi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai penilaian narasumber terhadap kebutuhan mayoritas peserta bimtek.



FORMULIR PENDAFTARAN

Bimbingan Teknis

Remunerasi dan Sistem Akuntabilitas RS di Era JKN

CrystalKuta Hotel Bali, 5 – 7 November 2015

Kepada Yth. :
Penyelenggara Bimtek Remunerasi dan Sistem Akuntabilitas RS di Era JKN
Fax. Nomor : 0271-6497292
Email: proqua.consulting@gmail.com

Mohon didaftar sebagai peserta BimTek dimaksud, untuk peserta berikut:

No	Nama	Jabatan/Bag/ Bidang/ Instalasi	No. HP	Paket		
				PAKET A 1 org/kmr	PAKET B 2 org/kmr (L / P)	PAKET C Tidak Menginap
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Mohon menuliskan nama/jabatan/ instansi/ handphone dengan jelas dan lengkap, sekaligus untuk sertifikat, pilihlah paket menginap A single atau B twin share(Laki-laki atau Perempuan), atau C tidak menginap.

Instansi Pengirim :

Alamat :

Telepon : **Fax.**

Contact Person : **HP**

Pernyataan Pembayaran :

Terlampir kami fax./ kirimkan email bukti transfer biaya Bimtek yang akan kami ikuti, seperti tersebut di atas sebesar Rp.....

Catatan :

Bagi peserta yang menginap di CrystalKuta
Hotel Bali,Check in tgl
Check out tgl.....

....., 2015
Pengirim,

* Formulir ini dapat digandakan sesuai
kebutuhan

.....