



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Akte No. 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Alamat : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta

Telp. (0271) 2150052 / Fax. (0271) 6497292

Website : www.proquaconsulting.com Email : proqua.consulting@gmail.com

Nomor : 112/PQ/VII/2015

3 Juli 2015

Lampiran : 1 (satu) berkas

Perihal : Bimtek Clinical Leadership dan Patient Safety RS

Kepada Yth :

Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**

di tempat

Pelayanan rumah sakit yang menggunakan konsep PCC adalah pelayanan yang melaksanakan 4 konsep dasar yaitu : Martabat dan Respek kepada pasien, Berbagi informasi dengan pasien, Partisipasi pasien dalam pelayanan dan Kolaborasi / kerjasama baik dalam pelaksanaan pelayanan maupun dengan pasien dan keluarganya. Di sisi lain, rumah sakit juga harus menjaga dan selalu menerapkan prinsip patient safety. Tidak selalu mudah memadukan dan menjadikan keduanya berjalan seiring. Manajemen maupun DPJP sangat berperan untuk dapat mencapai kesinambungan tersebut agar rumah sakit dapat memenuhi fungsinya. Hal tersebut juga sangat penting dalam menghadapi tantangan di era JKN.

Untuk itu, **ProQua Hospital Management Training & Consulting** bermaksud menyelenggarakan Bimbingan Teknis dengan topik “ **Clinical Leadership Dalam Upaya Menjamin Terlaksananya Patient Safety di Rumah Sakit** ” yang akan diselenggarakan pada :

Hari/tanggal : **Selasa – Kamis, 25 - 27 Agustus 2015**

Tempat : **Jogjakarta Plaza Hotel, Jl. H. Affandi, Gejayan, Komp. Colombo
Jogjakarta Telp. (0274) 584222**

Narasumber : **1. dr. Djoni Darmadjaja, SpB, MARS
2. dr. Henry Boyke Sitompul, SpB**

Sehubungan pentingnya materi Bimtek ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Dokter/Komite Medik, Komite Keperawatan, Bidang Pelayanan Medis, Komite Mutu dan SPI. Untuk keperluan informasi dan konfirmasi dapat menghubungi **ProQua** melalui Sdr. **Edhy Hendrarto, ST No. HP: 081329599189, 0271-2150052**. Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua** di Bank Danamon Solo Raya Palur no: **003585920642** a/n Sri Murni.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 3 Juli 2015

dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD
Direktur

KERANGKA ACUAN KERJA WORKSHOP

Clinical Leadership Dalam Upaya Menjamin Terlaksananya Patient Safety di Rumah Sakit

Bersama

**Dr. Djoni Darmadjaja, Sp.B, MARS.
Dr Henry Boyke Sitompul, SpB**

Jogjakarta Plaza Hotel, Yogyakarta, 25 – 27 Agustus 2015

Pendahuluan

Pelayanan kesehatan di rumah sakit pada era milenium ini haruslah dapat menjamin tercapainya keselamatan pasien, karena tanpa keselamatan pasien tidak dapat dikatakan pelayanan yang bermutu.

Keselamatan pasien baru dapat dijamin atau diyakini tercapai apabila rumah sakit merubah paradigma pelayanan lama yang hanya berorientasi pada penyakit dengan paradigma pelayanan baru yaitu pelayanan berfokus pasien (Patient Centered Care). Konsep Patient Centered care (PCC) dilansir pertama kali oleh Harvey Picker pada tahun 1988 melalui Picker Institute di Inggris. Konsep ini mulai dikenal luas sejak tahun 2000 setelah IOM mensistematiskan konsep PCC serta menyebarkan ke seluruh dunia. Akhirnya konsep ini menjadi valid untuk dianut oleh seluruh rumah sakit di dunia karena telah direkomendasikan oleh WHO.

Pelayanan rumah sakit yang menggunakan konsep PCC adalah pelayanan yang melaksanakan 4 konsep dasar yaitu : Martabat dan Respek kepada pasien, Berbagi informasi dengan pasien, Partisipasi pasien dalam pelayanan dan Kolaborasi / kerjasama baik dalam pelaksanaan pelayanan maupun dengan pasien dan keluarganya.

Untuk tercapainya pelayanan berfokus pasien, asuhan yang diberikan kepada pasien haruslah asuhan yang terintegrasi, dimana semua profesional pemberi asuhan berkolaborasi dalam menjalankan asuhan. Rumah sakit menetapkan staf medis, keperawatan dan staf lain yang bertanggung jawab atas pelayanan pasien, bekerja sama dalam menganalisis dan mengintegrasikan asesmen pasien.

Untuk menjamin tercapainya Patient safety melalui pelaksanaan pelayanan yang berfokus pasien maka diperlukan kepemimpinan klinik (clinical leadership) yang kuat di rumah sakit. Sehingga pimpinan rumah sakit dapat mempercayakan pasien rumah sakit pada pemimpin klinik ini dalam upaya pelayanan kesehatan pada pasien rumah sakit.

Sesungguhnya seorang pimpinan rumah sakit (direktur) mempunyai 2 unsur penjamin terlaksananya pelayanan pada pasien, yaitu unsur manajemen pelayanan yang dipercayakan pada Manajer pelayanan pasien (case manager) dan unsur asuhan klinis pasien yang dipercayakan pada Dokter penanggung jawab pelayanan pasien (DPJP).

Peran DPJP dalam mengimplementasikan PCC

Asuhan klinis Pasien adalah pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien oleh praktisi para Professional Pemberi Asuhan (PPA) yang multi profesi yaitu Dokter, Perawat, Ahli Gizi, Fisioterapis, Radiografer, Analis Laboratorium, Apoteker/Petugas Farmasi, Pekerja Sosial, dsb.

Proses asuhan pasien bersifat dinamis dan melibatkan semua PPA sehingga pengintegrasian dan koordinasi aktivitas asuhan pasien menjadi tujuan agar menghasilkan proses asuhan yang efisien, asuhan pasien yang lebih baik, dimana Dokter (DPJP) bertindak sebagai **Clinical Team Leader**.

Ketua KSM dan Ketua Komite Medis sebagai Clinical Leader

Asuhan klinis pasien merupakan kegiatan profesi yang harus dilakukan secara ilmiah dan berbasis bukti (evidence based), dan bukan lagi merupakan kegiatan pelayanan yang melulu berdasarkan pada pengalaman pribadi pemberi asuhan. Untuk itu diperlukan adanya standar asuhan yang dibuat oleh Profesi dan disahkan penggunaannya di rumah sakit dan dievaluasi pelaksanaannya oleh otoritas yang diakui di rumah sakit yaitu Komite Medis.

Oleh karenanya selain DPJP sebagai **clinical team leader**, maka Ketua Kelompok Staf Medis (KSM) juga menjadi **clinical leader** yang ikut mengarahkan terlaksananya asuhan klinis secara baik dan benar. Begitu pula dengan Ketua Komite medis yang merupakan unsur penjamin mutu dan etika pelayanan medis di rumah sakit juga merupakan **clinical leader** di rumah sakit. Perlu adanya pengaturan fungsi dan tugas diantara clinical leader ini yang disebut dengan **clinical leadership**

TUJUAN

1. Meningkatkan kemampuan pimpinan rumah sakit membangun konsep PCC di rumah sakit melalui pemahaman dan pelaksanaan pelayanan terintegrasi dengan implementasi kolaborasi interprofesional dan melakukan koordinasi pelayanan melalui pemantapan fungsi DPJP.
2. Meningkatkan wawasan dan pemahaman staf medis, staf keperawatan dan staf profesional lainnya akan konsep asuhan terintegrasi dan kolaboratif, dimana DPJP menjadi pimpinannya sebagai **clinical team leader**
3. Meningkatkan kemampuan staf klinis dalam melakukan fungsi **clinical leadership** di rumah sakit.

SASARAN

A. Asuhan Terintegrasi dalam mewujudkan PCC:

1. Peserta memahami tentang asuhan terintegrasi.
2. Peserta memahami tentang kolaborasi interprofesional

B. Implementasi konsep clinical leadership untuk menjamin patient safety

1. Peserta memahami tentang fungsi dan tugas DPJP
2. Peserta memahami tentang fungsi dan tugas ketua KSM
3. Peserta memahami tentang fungsi dan tugas ketua Komite Medis, Komite Keperawatan, dan Komite Profesional lainnya
4. Peserta memahami tentang clinical pathway sebagai implementasi asuhan terintegrasi

PESERTA

1. Direktur RS dan jajaran Direksi RS
2. Komite Medis dan Komite Keperawatan.
3. Ketua KSM
4. Staf Medis Rumah Sakit
5. Staf Keperawatan Rumah sakit
6. Staf Profesional pemberi asuhan pasien lainnya di RS

NARASUMBER

1. Dr. Djoni Darmadjaja, Sp.B, MARS.
2. Dr Henry Boyke Sitompul, SpB

METODE PELATIHAN

1. Ceramah
2. Diskusi, tanya jawab.
3. Latihan membuat panduan DPJP dan case manajer
4. Latihan membuat panduan kerja Ketua KSM
5. Latihan membuat panduan kerja Komite Medis/Komite Keperawatan/Komite Profesional lainnya
6. Presentasi hasil kerja peserta

MATERI PELATIHAN

1. Pemahaman konsep Pelayanan Berfokus pasien / *Patient Centered Care*
2. Asuhan pasien terintegrasi sebagai implementasi PCC
3. Kolaborasi interprofesional
4. Clinical Leadership di rumah sakit
5. Menyusun Panduan DPJP/Case manajer
6. Menyusun Panduan kerja Ketua KSM/Komite medis
7. Menyusun Panduan kerja Komite Keperawatan/Komite Prof Lain
9. Wawasan tentang Standar Pelayanan Kedokteran dan PPK
10. Clinical Pathway sebagai implementasi asuhan terintegrasi

Catatan :

Untuk dapat mengikuti Bimtek ini dengan baik, peserta disarankan membawa Laptop dengan fasilitas CD-ROM serta Flashdisk Bebas Virus.

WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN

Hari /Tanggal : Selasa - Kamis / 25-27 Agustus 2015

Tempat : Jogjakarta Plaza Hotel, Jl. H. Affandi, Gejayan, Komp.Colombo, 55281
Telp. (0274) 584222

INVESTASI DAN PEMBAYARAN

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **5.000.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *single*, di Jogjakarta Plaza Hotel) dibayarkan sebelum 21 Agustus 2015.
2. **Paket B** : Rp. **4.500.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *twin share*, di Jogjakarta Plaza Hotel) dibayarkan sebelum 21 Agustus 2015.
3. **Paket C** : Rp. **4.000.000,-** per orang (tidak menginap di Jogjakarta Plaza Hotel) dibayarkan sebelum 21 Agustus 2015.

Bagi peserta yang pernah ikut kegiatan ProQua mendapat potongan harga paket sebesar Rp. 250.000,-

Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening Bank Danamon Soloraya Palur no. Rek : **003585920642** a/n Sri Murni

PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta dimulai tanggal **5 Juli 2015 s.d. 21 Agustus 2015**, dengan cara :

1. Melalui SMS ke No **081329599189** (Edhy Hendrarto)
2. Melalui website : www.proquaconsulting.com
3. Melalui email proqua: proqua.consulting@gmail.com
4. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke Bank Danamon Soloraya Palur no. Rek : **003585920642** a/n Sri Murni.
5. Mengirimkan fax/ email formulir pendaftaran yang telah diisi lengkap disertai bukti transfer biaya investasi ke No. Fax: **0271-6497292**

Peserta yang terdaftar adalah peserta yang **telah mengirim fax/ email formulir pendaftaran** sebelum batas akhir masa pendaftaran. Pendaftaran dapat ditutup sebelum batas akhir masa pendaftaran (tanggal 21 Agustus 2015) apabila jumlah peserta telah mencapai batas maksimal yang ditetapkan penyelenggara.

Catatan : Peserta kita batasi 40 peserta saja, dimohon segera dapat mendaftarkan diri.

FASILITAS

1. Akomodasi di Jogjakarta Plaza Hotel selama 2 malam (bagi yang mengambil Paket A atau Paket B);
2. Mengikuti Bimtek selama 3 hari;
3. *Coffee break, lunch dan dinner* selama Bimtek;
4. Bimtek *kits*, modul dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy*;
5. Sertifikat.

Catatan : Bagi peserta yang menginap di Jogjakarta Plaza Hotel:

a. **Check in** mulai pukul 13.00 wib (dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan) hari Selasa tanggal 25 Agustus 2015

b. **Check out** pukul 12.00 wib hari Kamis tanggal 27 Agustus 2015

Selain tanggal tersebut, bagi peserta yang hendak menginap di Jogjakarta Plaza Hotel, biayanya di luar paket bimtek / masuk *Personal Account*.

LAIN-LAIN

Hotline Service : ProQua, Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati, Jaten, Karanganyar. Telp (0271)2150052, Fax (0271)6497292

Contact person : Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. Hp.081329599189.

Hotline Direktur : 087836487002

Surakarta,



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD

Director

Jadwal dan Materi

Hari Pertama : Selasa, 25 Agustus 2015

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
12.00 – 14.30	Registrasi ulang / check in hotel	
	<i>Coffee break</i>	
14.30 – 15.00	Pengantar dan Pembukaan	ProQua
15.00 – 16.15	Sesi 1 : Pemahaman Konsep Pelayanan Berfokus Pasien (PCC).	Dr. Henry Boyke Sitompul, SpB
16.15 – 17.00	Sesi 2 : Asuhan pasien ter integrasi sebagai implementasi PCC	Dr Djoni Darmadjaja,SpB,MARS
17.00 – 19.00	Rehat malam / <i>dinner</i>	
19.00 – 20.30	Sesi 3 : Kolaborasi interprofesional	Dr. Henry Boyke Sitompul, SpB

Hari Kedua : Rabu, 26 Agustus 2015

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.30 – 09.30	Sesi 4 : Clinical leadership di RS	Dr Djoni Darmadjaja,SpB,MARS
09.30 – 10.30	Sesi 5 : Pembuatan Panduan DPJP	Dr. Henry Boyke Sitompul, SpB
10.30 – 10.45	<i>Coffee break</i>	
10.45 – 11.45	Sesi 6 : Pembuatan Panduan Case Manajer	Dr. Henry Boyke Sitompul, SpB
11.45 – 13.30	Rehat siang / <i>Lunch – Photo Session</i>	
13.30 – 14.15	Sesi 7 : Pembuatan Panduan kerja Ketua KSM/Komed	Dr Djoni Darmadjaja,SpB,MARS
14.15 – 15.30	Sesi 8 : Pembuatan Panduan kerja Ketua Komwat/Kom Pro Lain	Dr Djoni Darmadjaja,SpB,MARS
15.00 – 15.15	<i>Coffee break</i>	
15.15 – 16.00	Sesi 9 : Clinical Pathway sebagai implementasi asuhan terintegrasi	Dr Djoni Darmadjaja,SpB,MARS
16.00 – 17.00	Sesi 10 : Latihan pembuatan Panduan DPJP/Case manajer	Dr Djoni Darmadjaja,SpB,MARS
17.00 – 19.00	Rehat malam / <i>dinner</i>	
19.00 – 20.30	Sesi 11 : Presentasi kelompok	Dr. Djoni & Dr. Boyke

Hari Ketiga : Kamis, 27 Agustus 2015

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.15	Sesi 12 : Latihan pembuatan Panduan kerja Ketua KSM/Komed	Dr. Djoni & Dr. Boyke
09.15 – 10.00	Sesi 13 : Presentasi kelompok	Dr. Djoni & Dr. Boyke
	<i>Coffee break</i>	
10.00 – 11.15	Sesi 14 : Latihan pembuatan Panduan kerja Ketua Komwat/Kom Pro Lain	Dr. Djoni & Dr. Boyke
11.15 – 12.00	Sesi 15 : Presentasi kelompok	Dr. Djoni & Dr. Boyke
12.00– 13.00	<i>Penutupan, Lunch dan check out hotel</i>	

Catatan :

1. Bagi peserta agar dapat mengikuti keseluruhan sesi materi secara utuh;
2. Jadwal penyampaian materi maupun topik materi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai penilaian narasumber terhadap kebutuhan mayoritas peserta bimtek.



FORMULIR PENDAFTARAN
Workshop
Clinical Leadership di Rumah Sakit
Jogjakarta Plaza Hotel, Yogyakarta, 25 – 27 Agustus 2015

Kepada Yth. :

Penyelenggara Workshop Clinical Leadership di Rumah Sakit

Fax. Nomor : 0271-6497292

Email: proqua.consulting@gmail.com

Mohon didaftar sebagai peserta Bimtek dimaksud, untuk peserta berikut:

No	Nama	Jabatan/Bag/ Bidang/ Instalasi	No. HP	Paket		
				PAKET A 1 org/kmr	PAKET B 2 org/kmr (L / P)	PAKET C Tidak Menginap
1						
2						
3						
4						
5						

Mohon menuliskan nama/jabatan/ instansi/ handphone dengan jelas dan lengkap, sekaligus untuk sertifikat, pilihlah paket menginap A single atau B twin share(Laki-laki atau Perempuan), atau C tidak menginap.

Instansi Pengirim :

Alamat :

Telepon : **Fax.**

Contact Person : **HP**

Pernyataan Pembayaran :

Terlampir kami fax./ kirimkan email bukti transfer biaya Bimtek yang akan kami ikuti, seperti tersebut di atas sebesar Rp.....

Catatan :

Bagi peserta yang menginap di Jogjakarta Plaza 2015
Hotel Check in tgl Check out
tgl.....
Pengirim,

* Formulir dapat digandakan sesuai kebutuhan