



ProQua

Hospital Management Training & Consulting

Akte No. 89/HK/CV/VII/2014/PN.Kray

Alamat : Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati Jaten Karanganyar Surakarta

Telp. (0271) 2150052 / Fax. (0271) 6497292

Website : www.proquaconsulting.com Email : proqua.consulting@gmail.com

Nomor : 111/PQ/IV/2015
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Bimtek Menyusun Bussiness Plan Rumah Sakit

18 April 2015

Kepada Yth :
Bapak/Ibu **Direktur Rumah Sakit Seluruh Indonesia**
di tempat

Kendali Mutu dan Kendali Biaya adalah persoalan yang mengemuka di era JKN ini. Baku mutu berdasarkan Clinical Pathway, sedangkan efisiensi seringkali dirasakan tidak sejalan. Standar tarif INA-CBGs dikhawatirkan menurunkan standar pelayanan. Hal ini memaksa RS untuk menata ulang perencanaan bisnisnya agar minimal sesuai dengan tuntutan masa kini. Konsep-konsep perencanaan harus mengalami perubahan paradigma bila tidak ingin menjadi kaku bahkan rapuh menghadapi potensi risiko. Asumsi-asumsi mengenai besaran belanja dan pendapatan RS harus disesuaikan dengan perubahan-perubahan proses bisnis era JKN.

Untuk itu, **ProQua Hospital Management Training & Consulting** bermaksud menyelenggarakan Bimbingan Teknis dengan topik “**Menyusun Business Plan: Mempersiapkan Perencanaan Strategis Rumah Sakit di Era JKN**” yang akan diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : **Kamis – Sabtu, 11 - 13 Juni 2015**
Tempat : **The Sunan Hotel, Jl. Ahmad Yani No. 40 Surakarta. Ph: +62-271-731 312**
Narasumber : **dr. Hanna Permana Subanegara, MARS.**

Sehubungan pentingnya materi Bimtek ini, kami mengundang seluruh Rumah Sakit untuk mengirimkan tim terutama dari jajaran Dokter/Komite Medik, Bagian Perencanaan, Bagian Keuangan, Bagian Anggaran dan Bagian Pemasaran RS. Rincian kegiatan dapat dilihat dalam TOR terlampir. Untuk keperluan informasi dan konfirmasi dapat menghubungi **ProQua** melalui Sdr. **Edhy Hendrarto, ST No. HP: 081329599189, 0271-2150052**. Pembayaran dapat dikirim ke rekening **ProQua** di Bank Danamon Solo Raya Palur no: **003585920642** a/n Sri Murni.

Demikian, atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 18 April 2015

dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD
Direktur

Term of Reference

BIMBINGAN TEKNIS MENYUSUN BUSINESS PLAN RUMAH SAKIT “Mempersiapkan perencanaan strategis rumah sakit di era JKN”

Bersama

**dr. Hanna Permana Subanegara, MARS.
The Sunan Hotel Surakarta, 11 – 13 Juni 2015**

DASAR PEMIKIRAN

Tantangan ke depan bagi RS akan semakin kompleks, karena harus mampu memenuhi tuntutan masyarakat konsumen, mampu berkompetisi, dan berbagai kemampuan lainnya sebagai akibat terjadinya perubahan lingkungan bisnis RS yang sangat dinamis dan cepat. Perubahan lingkungan tersebut menuntut kemampuan manajemen RS untuk membuat rencana bisnis yang bersifat strategis. Rencana bisnis yang strategis bertujuan untuk menghindari penanaman modal yang sia-sia. Karena dengan bisnis plan yang baik maka dapat dilihat prospek usaha yg baik di masa yang akan datang, di samping sebagai alat kontrol atau kendali jalannya usaha. Kebutuhan perencanaan rumah sakit yang dituntut bervisi jauh ke masa depan tersebut perlu diformulasikan dengan melibatkan berbagai stakeholders terkait. Penyusunan perencanaan berbasis entrepreneurship tersebut membutuhkan penyediaan waktu, dana, tenaga dengan kualifikasi khusus. Selain itu perencanaan bisnis yang baik akan memberikan perlindungan, yaitu meminimalkan resiko dengan mengurangi ketidakpastian di sekitar kondisi bisnis dan menjelaskan konsekuensi tindakan manajerial yang diperlukan sehingga dapat meningkatkan tingkat keberhasilan. Menyusun Business Plan merupakan hal yang relatif mudah, namun tantangan terbesar justru untuk dapat menjalankan business plan tersebut Bagi RS pemerintah, tuntutan kemampuan tersebut menjadi lebih urgen lagi dengan adanya suatu koridor baru bagi institusi pelayanan publik seperti RS untuk dikelola secara lebih profesional dan ala bisnis (business like) melalui regulasi yang disebut Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU). Pelaksanaan sistem pembiayaan kesehatan 2014 (SJSN-BPJS) membutuhkan perubahan mindset dan budaya secara total. Di era JKN ini, Business Plan atau Rencana Strategis Bisnis (RSB), bukan hanya untuk memenuhi salah satu persyaratan administratif, tetapi lebih dari itu merupakan suatu kebutuhan untuk memberikan arah bagi masa depannya dalam merespon perubahan, meningkatkan kinerja dan memperkuat daya saing bagi rumah sakit. Oleh karena itu membuat Dokumen RSB harus dilakukan secara teliti dan menggunakan perhitungan yang tepat dalam menetapkan indikator dan target keberhasilan. Dalam rangka membantu RS meningkatkan kemampuan menyusun Business Plan, maka ProQua Consulting akan menyelenggarakan Bimtek Menyusun Business Plan Rumah Sakit (dengan panduan jadi), yang dipandu oleh dr. Hanna Permana Subanegara, MARS (pakar dan konsultan Manajemen Rumah Sakit)

T U J U A N

Membantu RS meningkatkan kemampuan menyusun Business Plan, sebagai dasar untuk memberikan arah yang jelas, merespon perubahan, meningkatkan kinerja dan mutu layanan serta daya saing bagi rumah sakit baik negeri maupun swasta.

S A S A R A N

1. Peserta memahami Business Plan secara teoritis dan teknis
2. Peserta memahami dan mampu menyusun Business Plan secara praktis (dengan panduan jadi)
3. Dihasilkannya dokumen Business Plan sesuai dengan posisi dan keadaan masing-masing RS

WAKTU DAN TEMPAT

Hari/tanggal : Kamis – Sabtu, 11 – 13 Juni 2015.

T e m p a t : The Sunan Hotel, Jl. Ahmad Yani No. 40 Surakarta. Ph: +62-271-731 312

KRITERIA PESERTA

1. Direktur Utama/Direktur/Wakil Direktur/Ketua Komite Medik RS
2. Kepala Bagian/Bidang/Pejabat Pengelola Perencanaan/Program RS
3. Kepala Bagian/Bidang/Pejabat Pengelola Anggaran/Keuangan/Akuntansi RS
4. Kepala Bagian/Bidang/Pejabat Pengelolaan Pemasaran RS
5. Kepala-kepala Instalasi / Unit Strategis Bisnis RS (khususnya revenue center)
6. Lain-lain yang terkait dengan manajemen dan perencanaan RS

Catatan : Disarankan peserta dalam bentuk tim minimal 3 orang untuk setiap RS

NARASUMBER / FASILITATOR

Bimtek ini akan dipandu sepenuhnya oleh dr. Hanna Permana Subanegara, MARS. Konsultan dan pakar Manajemen RS, berpengalaman 12 tahun sebagai direktur RS pemerintah dan direktur sebuah RS Swasta di Jakarta.

METODE BIMTEK

1. Presentasi 20 %
2. Diskusi 20 %
3. Latihan menyusun Business Plan 60 %

KELENGKAPAN PESERTA

Peserta disarankan :

1. Membawa Laptop & Flashdisk
2. Membawa data/statistik kinerja pelayanan (kalau mungkin 5 tahun terakhir)
3. Membawa data keuangan akhir 2013 (kas, piutang, utang, nilai persediaan obat/alkes/gizi/ATK/rumah-tangga, nilai aset, anggaran pendapatan/belanja dll), kalau mungkin data 5 tahun terakhir.

INVESTASI DAN PEMBAYARAN

Biaya investasi:

1. **Paket A** : Rp. **4.750.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *single*, di The Sunan Hotel Surakarta) dibayarkan sebelum 8 Juni 2015.
2. **Paket B** : Rp. **4.250.000,-** per orang (termasuk akomodasi menginap 2 malam / *twin share*, di The Sunan Hotel Surakarta) dibayarkan sebelum 8 Juni 2015.
3. **Paket C** : Rp. **3.750.000,-** per orang (tidak menginap di The Sunan Hotel Surakarta) dibayarkan sebelum 8 Juni 2015.
4. Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening Bank Danamon Soloraya Palur no. Rek : **003585920642** a/n Sri Murni

PENDAFTARAN

Pendaftaran peserta di mulai tanggal **20 April – 9 Juni 2015**, dengan cara :

1. Melalui SMS ke No **081329599189 (Edhy Hendrartho)**
2. Melalui website : **www.proquaconsulting.com**
3. Melalui email proqua: **proqua.consulting@gmail.com**
4. Transfer biaya pendaftaran (termasuk akomodasi bila menghendaki) ke Bank Danamon Soloraya Palur no. Rek : **003585920642** a/n Sri Murni.
5. Mengirimkan fax/ email formulir pendaftaran yang telah diisi lengkap disertai bukti transfer biaya investasi ke No. Fax: **0271-6497292**

Peserta yang terdaftar adalah peserta yang **telah mengirim fax/ email formulir pendaftaran** sebelum batas akhir masa pendaftaran. Pendaftaran dapat ditutup sebelum batas akhir masa pendaftaran (tanggal 8 Juni 2015) apabila jumlah peserta telah mencapai batas maksimal yang ditetapkan penyelenggara.

Catatan : Peserta kita batasi 40 peserta saja, dimohon segera dapat mendaftarkan diri.

FASILITAS

1. Akomodasi di The Sunan Hotel Surakarta selama 2 malam (bagi yang mengambil Paket A atau Paket B);
2. Mengikuti Bimtek selama 3 hari;
3. Coffee break, lunch dan dinner selama Bimtek;
4. Workshop kits, software, modul dalam bentuk hard copy dan soft copy;
5. Sertifikat.

Catatan : Bagi peserta yang menginap di The Sunan Hotel Surakarta.

a. **Check in** mulai pukul 14.00 wib (dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan) hari Kamis tanggal 11 Juni 2015 dan

b. **Check out** pukul 12.00 wib hari Sabtu tanggal 13 Juni 2015.

Selain tanggal tersebut, bagi peserta yang hendak menginap di The Sunan Hotel Surakarta biayanya di luar paket bimtek / masuk *Personal Account*.

LAIN-LAIN

Hotline Service : ProQua, Perum Dosen UNS Jl. Literari No. 81 Jati, Jaten, Karanganyar. Telp (0271)2150052, Fax (0271)6497292

Contact person : Sdr. Edhy Hendrarto, ST No. Hp.081329599189, (0271)2401426.

Hotline Direktur : 087836487002

Surakarta,



dr. Tonang Dwi Ardyanto, SpPK., PhD

Director

JADWAL DAN MATERI

Hari Pertama : Kamis, 11 Juni 2015

| WAKTU | MATERI / KEGIATAN | NARASUMBER |
|---------------|--|----------------------------|
| 12.00 – 14.30 | Registrasi ulang / check in hotel | |
| 14.30 – 15.00 | Pengantar dan Pembukaan | ProQua |
| 15.00 – 15.30 | <i>Coffee break</i> | |
| 15.30 – 17.00 | Sesi 1 : Strategic Management System | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 17.00 – 19.00 | <i>Coffee break / Rehat malam / dinner</i> | |
| 19.00 – 20.30 | Sesi 2 : Menyusun Business Plan RS (Organization Plan) | Dr. Hanna Permana, MARS |

Hari Kedua : Jumat, 12 Juni 2015

| WAKTU | MATERI / KEGIATAN | NARASUMBER |
|---------------|--|----------------------------|
| 08.00 – 10.00 | Sesi 3 : Menyusun Business Plan RS (Analisa Lingkungan Bisnis) | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 10.00 – 10.30 | <i>Coffee break</i> | |
| 10.30 – 11.30 | Sesi 4 : Menyusun Business Plan RS (Balance Scorecard) | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 11.30 – 13.30 | Rehat siang / <i>Lunch – Photo Session</i> | |
| 13.30 – 15.00 | Sesi 5 : Menyusun Business Plan RS (Extrapolasi Linier, Simple Linier Regression) | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 15.00 – 15.30 | <i>Coffee break</i> | |
| 15.30 – 17.00 | Sesi 6 : Menyusun Business Plan RS (Manajemen dan Karyawan) | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 17.00 – 19.30 | <i>Coffee break / Rehat malam / dinner</i> | |
| 19.30 – 21.00 | Sesi 7 : Menyusun Business Plan RS (Marketing Plan) | Dr. Hanna Permana, MARS |

Hari Ketiga : Sabtu, 13 Juni 2015

| WAKTU | MATERI / KEGIATAN | NARASUMBER |
|---------------|---|-------------------------|
| 08.30 – 09.30 | Sesi 8 : Menyusun Business Plan RS (Kondisi Keuangan, Analisa Break Event Point) | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 09.30 – 10.00 | <i>Coffee break</i> | |
| 10.00 – 11.30 | Sesi 9 : Review dan Rumusan Dokumen Business Plan | Dr. Hanna Permana, MARS |
| 12.00– 13.00 | <i>Lunch dan check out hotel</i> | |

Catatan : Bagi peserta agar dapat mengikuti keseluruhan sesi materi secara utuh; Jadwal penyampaian materi maupun topik materi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai penilaian narasumber terhadap kebutuhan mayoritas peserta bimtek.



FORMULIR PENDAFTARAN
Bimbingan Teknis
Penyusunan Business Plan RS Era JKN
The Sunan Hotel Jogjakarta, 11 – 13 Juni 2015

Kepada Yth. :

Penyelenggara Bimtek Penyusunan Business Plan RS Era JKN

Fax. Nomor : 0271-6497292

Email: proqua.consulting@gmail.com

Mohon didaftar sebagai peserta Bimtek dimaksud, untuk peserta berikut:

| No | Nama | Jabatan/Bag/ Bidang/ Instalasi | No. HP | Paket | | |
|----|------|--------------------------------------|--------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | | | | PAKET A 1 org/kmr | PAKET B 2 org/kmr (L / P) | PAKET C Tidak Menginap |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |

Mohon menuliskan nama/jabatan/ instansi/ handphone dengan jelas dan lengkap, sekaligus untuk sertifikat, pilihlah paket menginap A single atau B twin share(Laki-laki atau Perempuan), atau C tidak menginap.

Instansi Pengirim :

Alamat :

Telepon : **Fax.**

Contact Person : **HP**

Pernyataan Pembayaran :

Terlampir kami fax./ kirimkan email bukti transfer biaya Bimtek yang akan kami ikuti, seperti tersebut di atas sebesar Rp.....

Catatan :

Bagi peserta yang menginap di The Sunan hotel, 2015

Surakarta *Check in* tgl

Pengirim,

Check out tgl.....

* Formulir dapat digandakan sesuai kebutuhan